



Antwort zur Anfrage Nr. 1387/2011 der Ortsbeiratsfraktion Mainz-Ebersheim  
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN betreffend **Ausfallstatistiken Mainzer Buslinien (Bündnis  
90/Die Grünen)**

Die Anfrage wird seitens der MVG wie folgt beantwortet:

Vorbemerkung:

Die MVG hat in der Vergangenheit regelmäßig statistische Erhebungen über die Pünktlichkeit ihrer Fahrzeuge erhoben. Dabei zeigte sich deutlich, dass im Busverkehr die Verspätungsanfälligkeit weitgehend durch das von der MVG nicht zu beeinflussende allgemeine Verkehrsgeschehen geprägt ist. Daraus ergeben sich sowohl tageszeitliche als auch jahreszeitliche Schwankungen bei der Pünktlichkeit. Diese Daten wurden personalintensiv anhand von repräsentativen Stichproben erhoben. Mit der Einführung des neuen ITCS-Systems ist zukünftig eine automatisierte Erhebung möglich. Entsprechende Daten werden voraussichtlich erstmals im 2. Halbjahr 2012 zur Verfügung stehen.

Im regulären Betrieb kommt es sehr selten zum Ausfall von in der Regel lediglich einzelnen Fahrten, die völlig unterschiedliche Ursachen haben (Unfälle mit oder ohne Beteiligung der MVG, betriebliche Gründe, überwiegende Ursache sind externe Einflüsse). Diese Ausfälle werden für innerbetriebliche Maßnahmen erfasst, bieten aufgrund der geringen Anzahl jedoch keinen Ansatz für systematische oder statistische Auswertungen.

In besonderen Betriebssituationen, z. B. bei den in der Anfrage angesprochenen schwierigen Witterungsbedingungen im Winter 2010/2011 ist die MVG bemüht, mit ihren personellen Möglichkeiten im Interesse der Fahrgäste den Betrieb, auch teilweise, so lange wie möglich aufrecht zu erhalten. Eine konkrete Erfassung der in diesen Situationen stattgefundenen oder ausgefallenen Fahrten gibt es nicht.

Zu den Fragen im Einzelnen:

Zu 1.

Aufgrund der Umstellungssituation auf das ITCS gibt es aktuell keine Verspätungs- oder Ausfallstatistiken. Aktuelle Daten werden voraussichtlich im Jahre 2012 vorliegen. Dazu gibt es Daten aus den Jahren vor dem Beginn der Umstellung auf das ITCS, letztmalig für 2009.

Zu 2.

Siehe oben.

Zu 3.

Die Pünktlichkeit ist im Nahverkehr ein ganz wesentliches Qualitätsmerkmal. In der Vergangenheit wurde der Park- und Verkehrsausschuss in öffentlicher Sitzung regelmäßig über die Ergebnisse der Pünktlichkeitsuntersuchung informiert. Eine entsprechende Berichterstattung ist mit neuen Ergebnissen wieder vorgesehen. Weitergehende Überlegungen bestehen bisher nicht, die Anregung einer Veröffentlichung im Internet wird seitens der MVG aufgenommen.

Zu 4, 5 und 6.

Siehe oben.

Zu 7, 8 und 9.

Die automatisierte Erfassung der Pünktlichkeit wird auch eine Auswertung nach einzelnen Linien ermöglichen. Die MVG ist gerne bereit diese Daten dann entsprechend zur Verfügung zu stellen.

Mainz, 18.08.2011

gez. Eder

Katrin Eder  
Beigeordnete