Mainz, 02.06.2026

Anfrage zur Sitzung des Stadtrates am 17.06.2026

Live-Informationen bei Schienenersatzverkehr in der App der Mainzer Mobilität

Die App der Mainzer Mobilität ist für viele Fahrgäste ein wichtiges und grundsätzlich sehr hilfreiches Instrument, um Verbindungen im ÖPNV zu planen und aktuelle Fahrgastinformationen abzurufen. Gerade bei Störungen, Baustellen oder Schienenersatzverkehren sind verlässliche Echtzeitinformationen von besonderer Bedeutung, damit Fahrgäste ihre Wege planen und unnötige Wartezeiten vermeiden können.

Aus der Bürgerschaft wird jedoch regelmäßig berichtet, dass die in der App angezeigten Live-Informationen bei Schienenersatzverkehren nicht immer mit der tatsächlichen Situation vor Ort übereinstimmen. Teilweise werden Ankunftszeiten oder Verspätungen angezeigt, obwohl die Fahrzeuge noch nicht unterwegs sind oder deutlich später eintreffen.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Wie werden Schienenersatzverkehre derzeit in der App der Mainzer Mobilität dargestellt, insbesondere im Hinblick auf Echtzeitdaten, Verspätungen und tatsächliche Ankunftszeiten?

2. Werden Fahrzeuge im Schienenersatzverkehr aktuell digital erfasst und mit Echtzeitdaten in die App der Mainzer Mobilität eingebunden?

3. Welche technischen oder organisatorischen Herausforderungen bestehen derzeit bei der Bereitstellung verlässlicher Echtzeitinformationen für Schienenersatzverkehre?

4. Welche Möglichkeiten sieht die Verwaltung gemeinsam mit der Mainzer Mobilität, die Genauigkeit und Aktualität der Fahrgastinformationen bei Schienenersatzverkehren künftig zu verbessern?

5. Welche Schnittstellen bestehen zwischen den Systemen der Mainzer Mobilität und anderen Mobilitäts- beziehungsweise Auskunftsplattformen, und in welchem Umfang werden dort Echtzeitdaten zu Schienenersatzverkehren bereitgestellt?

Kolhey, Sascha
Fraktionsvorsitzender Volt Mainz