

Anreizsystem gemäß öDA Anhang_1_Anlage_2_Ausgleichsverfahren_und_Anreizkriterien

-Berichtsjahr 2025-

	Kriterium		
	a. Sicherung der Wirtschaftlichkeit	b. Sicherung der Qualität	
	Marktausschöpfung	Kundenzufriedenheit	Fahrtausführungsquote
Datengrundlage	Anzahl der getätigten Fahrten im Jahr 2025 (Beförderungsfälle ohne Abzug Umsteiger) und Einwohnerdaten des öDA-Bediensgebiets (Stichtag: 31.12.2024)	Kundenbarometer 2025	Soll-Ist-Vergleich der Umlaufstunden im Fahrplanjahr
Soll-Vorgabe aus öDA	Entwicklung der Marktausschöpfung mit Basisjahr 2022	Abweichung der MVG vom Branchenmittel	Zielwert: 99 % Fahrtausführungsquote
Ergebnis	Anzahl der Fahrten: 59.081.565 Einwohner: 294.033 Marktausschöpfung 2025: 200,94 (=119) Marktausschöpfung 2022: 168,84 (=100) Verbesserung von 19% ggü. Basisjahr	Branchenmittel: 2,95 Globalzufriedenheit MVG: 2,61 Differenz: + 0,34	99,2 % Differenz: + 0,2 %
Quantifizierungsbetrag	10 x 2.500 € = 25.000 € (Bonus)	10 x 2.500 € = 25.000 € (Bonus)	2 x 2.500 € = 5.000 € (Bonus)