Landeshauptstadt Mainz

Antwort zur Anfrage Nr. 0479/2026 der Volt-Stadtratsfraktion betreffend **Digitale Unterstützung für Senior*innen bei der Nutzung der Online-Verwaltungsangebote der Stadt Mainz (Volt)**

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

1. Welche Maßnahmen gibt es aktuell, um insbesondere Senior*innen bei der Nutzung von digitalen Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Mainz zu unterstützen?

Es gibt zahlreiche Informations-, Beratungs- und Schulungsangebote sowie Sprechstunden für Senior:innen in Mainz zum Umgang mit digitalen Medien. Diese unterstützen auch bei der Nutzung von digitalen Verwaltungsdienstleistungen. Die Angebote finden sich z.B. im Veranstaltungskalender "aktiv älter werden" unter der Rubrik Computer und Technik.
Auf der Homepage der Seniorenarbeit in Mainz wird unter "digital unterwegs" vor allem auf die Digitalbotschafter:innen hingewiesen, die zu allen digitalen Fragen beraten.

https://www.mainz.de/angebote-entdecken/soziales-und-gesellschaft/alt-und-jung/digital-unterwegs

Hingewiesen sei auf das Angebot des OKTV Mainz in Kooperation mit den "Gemeindeschwestern plus".
https://www.ok-mainz.de/seminar/smartphone-und-tablet-treff-fuer-seniorinnen/

2. Werden im Zusammenhang mit der neuen städtischen Website oder der Weiterentwicklung der Online-Services spezielle Informations-, Beratungs- oder Schulungsangebote für Senior*innen vorgesehen?

Spezielle Informations-, Beratungs- oder Schulungsangebote für Senior:innen im Zusammenhang mit der neuen städtischen Website oder der Weiterentwicklung der Online-Services sind aktuell nicht vorgesehen.

3. Gibt es Kooperationen mit Einrichtungen wie der Volkshochschule, Seniorennetzwerken oder anderen Institutionen, um gezielt die Nutzung der digitalen Verwaltungsangebote der Stadt zu vermitteln?

Es gibt Kooperationen mit den Seniorennetzwerken und anderen Institutionen, die digitale Informations-, Beratungs- und Schulungsangebote sowie Sprechstunden für Senior:innen zum Umgang mit digitalen Medien anbieten.

Aktuell ist in den Seniorennetzwerken die Frage nach Schulungen, um gezielt die Nutzung der digitalen Verwaltungsangebote der Stadt zu vermitteln, noch nicht aufgetaucht.

4. Plant die Verwaltung weitere Maßnahmen, um Senior*innen gezielt beim Zugang zu den digitalen Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Mainz zu unterstützen?

Aktuell sind keine weiteren Maßnahmen geplant, um Senior:innen gezielt beim Zugang zu den digitalen Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Mainz zu unterstützen. Alle oben genannten Angebote unterstützen auch bei der Nutzung von digitalen Verwaltungsdienstleistungen.

Mainz, 16.03.2026

gez.

Jana Schmöller
Beigeordnete