Mainz, 02.03.2026

Anfrage zur Sitzung des Stadtrates am 25.03.2026

Digitale Unterstützung für Senior*innen bei der Nutzung der Online-Verwaltungsangebote der Stadt Mainz

Die Stadt Mainz baut ihre digitalen Verwaltungsangebote kontinuierlich aus. Dazu gehören Online-Anträge, digitale Terminvereinbarungen sowie weitere Serviceangebote über das städtische Online-Portal. Gleichzeitig wird die städtische Website neu gestaltet, wodurch künftig weitere digitale Informationen und stadteiegene Verwaltungsleistungen zentral zugänglich sein sollen.

Damit diese Angebote von möglichst vielen Bürger*innen genutzt werden können, ist es wichtig, insbesondere ältere Menschen bei der Nutzung digitaler Verwaltungsdienste zu unterstützen. Gerade für Senior*innen können digitale Verwaltungsprozesse eine Herausforderung darstellen, wenn entsprechende Erfahrung oder Unterstützung fehlt.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Welche Maßnahmen gibt es aktuell, um insbesondere Senior*innen bei der Nutzung von digitalen Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Mainz zu unterstützen?
2. Werden im Zusammenhang mit der neuen städtischen Website oder der Weiterentwicklung der Online-Services spezielle Informations-, Beratungs- oder Schulungsangebote für Senior*innen vorgesehen?
3. Gibt es Kooperationen mit Einrichtungen wie der Volkshochschule, Seniorennetzwerken oder anderen Institutionen, um gezielt die Nutzung der digitalen Verwaltungsangebote der Stadt zu vermitteln?
4. Plant die Verwaltung weitere Maßnahmen, um Senior*innen gezielt beim Zugang zu den digitalen Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Mainz zu unterstützen?

Kolhey, Sascha
Fraktionsvorsitzender Volt Mainz