

Anfrage der CDU-Fraktion im Ortsbeirat Mainz-Bretzenheim zur Ortsbeiratssitzung am 18.3.2026

Qualitätsmängel der Buslinie 57

Aus dem Kreis der Nutzer der Buslinie 57 (Mainz-Bretzenheim - Mainz-Kastel - Mainz-Bretzenheim) werden nachstehende, sich häufig wiederholende Mängel berichtet:

- Unpünktlichkeit: verfrühte oder verspätete Abfahrt
- Totalausfall der Linie ohne Fahrgastinformation
- Unzuverlässigkeit eventueller Informationen in der App
- Schlecht leserliche Busnummer
- Alte Fahrzeuge (Bus Nr. 301 aufwärts)
- Busse mit technischen Mängeln (Türen)
- Zu Stoßzeiten Kapazität der Busse nicht an das Fahrgastaufkommen angepasst
- Anlassbezogene Fahrplanwechsel, die nicht ausreichend kommuniziert werden
- Schlechtes Beschwerdemanagement des RMV

Die zuständigen Stellen werden um Auskunft gebeten:

- 1) Wieviel Ausfälle der betroffenen Linie hat es in den letzten zwölf Monaten gegeben?
 - 2) Gibt es statistische Erhebungen zur Unpünktlichkeitsquote bzw. Ausfällen der Linie 57? Wenn nicht, warum nicht?
 - 3) Erlauben diese Aufstellungen Vergleiche mit anderen Linien von und nach Bretzenheim? Wenn nicht, warum nicht?
 - 4) Gibt es auf der Linie 57 besonders störungsanfällige Streckenabschnitte?
 - 5) Werden auf der Linie 57 bevorzugt Busse älterer Bauart eingesetzt - und wenn ja, warum?
 - 6) Welche Aussagen können zur Zuverlässigkeit der App getroffen werden?
 - 7) Gibt es ein Qualitätsmonitoring des Beschwerdemanagements des RMV? Wenn nicht, warum nicht?
 - 8) Sind gezielte Maßnahmen seitens der RMV geplant, um die beschriebenen Mängel abzustellen?
- Weitere Begründung erfolgt mündlich.

Für die Fraktion der CDU im Ortsbeirat Mainz-Bretzenheim

09.03.2026

Ulrich Link

Anlage: Fahrplan Linie 57