Anreizsystem gemäß öDA Anhang_1_Anlage_2_Ausgleichsverfahren_und_Anreizkriterien

-Berichtsjahr 2024-

	Kriterium		
	a. Sicherung der Wirtschaftlichkeit	b. Sicherung der Qualität	
	Marktausschöpfung	Kundenzufriedenheit	Fahrtausführungsquote
Datengrundlage	Anzahl der getätigten Fahrten im Jahr 2024 (Beförderungsfälle) und Einwohnerdaten, des öDA Bedienungsgebiets (Stichtag: 31.12.2023)	Kundenbarometer 2024	Soll-Ist-Vergleich der Umlaufstunden im Fahrplanjahr
Soll-Vorgabe aus öDA	Entwicklung der Marktausschöpfung mit Basisjahr 2022	Abweichung der MVG vom Branchenmittel	Zielwert: 99 % Fahrtausführungsquote
Ergebnis	Anzahl der Fahrten: 60.670.326 Einwohner: 290.603 Marktausschöpfung 2024: 208,77 (=124) Marktausschöpfung 2022: 168,84 (=100) Verbesserung von 24% ggü. Basisjahr	Branchenmittel: 2,96 Globalzufriedenheit MVG: 2,65 Differenz: + 0,31	98,9 % Differenz: - 0,1 %
Quantifizierungsbetrag	10 x 2.500 € = 25.000 € (Bonus)	10 x 2.500 € = 25.000 € (Bonus)	1 x (-2.500 €) = - 2.500€ (Malus)