

zu TOP .....



Stadtratsfraktion

Mainz, 24.01.2025

## Anfrage 0181/2025 zur Sitzung des Stadtrats am 05.02.2025

### Kennzahlen Verwaltung Bearbeitungszeiten (CDU)

Um eine hohe Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit der Arbeit der Verwaltung zu erreichen, sind schnelle Bearbeitungszeiten ein wichtiges Kriterium. Um ggf. die Ausstattung mit Budget und Personal sinnvoll zu priorisieren, braucht es ein Wissen darüber, in welchen Ämtern und bei welchen Vorgängen Abläufe und Bearbeitungszeiten besonders viel Zeit in Anspruch nehmen und inwiefern dies mit der finanziellen und personellen Ausstattung selbiger zusammenhängt.

Wir fragen daher die Verwaltung mit Fokus auf die Ämter 33 (Bürgeramt), 60 (Bauamt) und 67 (Grün- und Umweltamt):

1. Sind entsprechende Kennzahlen zur Bearbeitungszeit vorhanden?
  - i. Falls ja: Welche Kennzahlen werden beispielsweise erhoben? (keine Auflistung aller Kennzahlen, sondern der relevantesten)
  - ii. Falls nicht: Warum?
2. In welchen Abteilungen und bei welchen Vorgängen sind die Bearbeitungszeiten besonders lang?

Ludwig Holle  
Fraktionsvorsitzender