

zu TOP



Stadtratsfraktion

Mainz, 17.11.2024

Anfrage 1729/2024 zur Sitzung am 27.11.2024

Erreichbarkeit Verkehrsüberwachung (CDU)

Immer öfter beschweren sich Bürgerinnen und Bürger über die mangelnde Erreichbarkeit des Verkehrsüberwachungsamtes. So ist dieses meist telefonisch nicht zu erreichen und auf Nachrichten über die aufgesprochene Mail-Adresse folgen lange Wartezeiten.

Die Erreichbarkeit der Verkehrsüberwachung ist wichtiger Bestandteil ihrer Aufgabe und notwendig, um Bürgeranfragen zeitnah zu bearbeiten, Anliegen zu klären und auf dringende Meldungen schnell reagieren zu können. Eine verlässliche Kommunikation ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, Informationen zu Verkehrsthemen, Bußgeldern und Regelungen unkompliziert zu erhalten, was maßgeblich zur Transparenz und Akzeptanz der Maßnahmen beiträgt.

Wir fragen daher die Verwaltung:

1. Wie oft wurde die Verkehrsüberwachung in diesem Jahr von den Bürgerinnen und Bürgern kontaktiert?
2. Wie hoch liegt die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Bürgeranliegen bei der Verkehrsüberwachung?
3. Wie viele Beschwerden über die mangelnde Erreichbarkeit der Verkehrsüberwachung sind in diesem Jahr bei der Stadtverwaltung eingegangen?
4. Gibt es Planungen, die Erreichbarkeit der Verkehrsüberwachung zu verbessern?
 - i. Falls ja: Welche?

Ludwig Holle
Fraktionsvorsitzender