

Ortsbeiratssitzung Mainz-Lerchenberg am 7. November 2024

Anfrage: Zur kurzfristigen Information der Anwohner über die Unterbrechung der Wärmeversorgung am 15. Oktober

Im Zusammenhang mit der Unterbrechung der Wärme- und Warmwasserversorgung am 15. Oktober 2023 im Stadtteil Lerchenberg hat es Beschwerden seitens der Anwohnerinnen und Anwohner gegeben. Diese beklagten die sehr kurzfristige Vorankündigung durch die Mainzer Stadtwerke, die es ihnen erschwerte, sich auf die Einschränkungen vorzubereiten. Betroffen waren insbesondere ältere Mitbürger, für die die Informationen über die Webseite der Mainzer Stadtwerke nur eingeschränkt zugänglich sind.

Vor diesem Hintergrund bitten wir die Stadtverwaltung und die Mainzer Stadtwerke um die Beantwortung folgender Fragen:

1. **Information der Anwohner:** Welche Maßnahmen sind seitens der Mainzer Stadtwerke vorgesehen, um sicherzustellen, dass zukünftige Einschränkungen in der Wärme- und Wasserversorgung frühzeitig und umfassend an alle betroffenen Haushalte kommuniziert werden?
2. **Benachrichtigung über alternative Kanäle:** Welche Möglichkeiten sieht die Stadt, künftig zusätzlich auf zielgruppengerechte Informationskanäle zu setzen, um insbesondere ältere Menschen oder Personen ohne Internetzugang rechtzeitig über geplante Arbeiten und deren Auswirkungen zu informieren?
3. **Planung und Durchführung der Maßnahmen:** Warum konnten die Modernisierungsarbeiten zur Stabilisierung der Wärmeversorgung nicht im Sommer durchgeführt werden, als die Heizungen nicht benötigt wurden, und welche Maßnahmen sind für das Jahr 2025 geplant? Gibt es bereits einen groben Zeitplan und wie soll der Informationsprozess verbessert werden?
4. **Notfall- und Service-Hotline:** Gibt es Überlegungen, im Falle von weiteren Einschränkungen oder dringenden Anliegen eine Service-Hotline einzurichten, die für Betroffene schnell erreichbar ist und kurzfristige Unterstützung bieten kann?

Für eine frühzeitige und verbesserte Kommunikation solcher Maßnahmen bitten wir die Stadtverwaltung sowie die Mainzer Stadtwerke, die Bedürfnisse und Herausforderungen der Bewohnerinnen und Bewohner stärker zu berücksichtigen und die oben genannten Fragen transparent zu beantworten.