

Ortsbeiratssitzung Mainz-Lerchenberg am 26. September 2024

Anfrage: Transparenz der Preisanpassungen bei der Mainzer Fernwärme GmbH

Wir möchten auf ein aktuelles Urteil des Landgerichts Mainz hinweisen, das die Transparenz der Preisanpassungen der Mainzer Fernwärme GmbH betrifft. Laut der Entscheidung verstößt die Darstellung auf der Internetseite der Mainzer Fernwärme GmbH gegen die geltende Fernwärmeverordnung.

Hintergrund: Die Mainzer Fernwärme GmbH, eine Tochtergesellschaft der Mainzer Stadtwerke AG, hatte auf ihrer Internetseite eine Formel veröffentlicht, die zur Berechnung künftiger Preisanpassungen dient. Diese Formel bezog sich auf verschiedene Indizes, insbesondere vom Statistischen Bundesamt. Jedoch fehlten sowohl die notwendigen Erläuterungen als auch die Verlinkungen zu den verwendeten Quellen. Beispielsweise wurden Kürzel wie „G“ oder „EM“ verwendet, deren Erklärungen ohne entsprechende Links zur jeweiligen Quelle präsentiert wurden.

Auch die nunmehr auf der Webseite geänderte Darstellung enthält bisher keine Werte der Indizes für das Jahr 2024.

Daher fragen wir die Verwaltung:

1. **Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften:**

- Warum kann eine städtische Gesellschaft wie die Mainzer Fernwärme GmbH gegen die geltende Rechtslage verstoßen, indem sie keine klaren und eindeutigen Verlinkungen zu den verwendeten Indizes bereitstellt?
- Welche Maßnahmen werden von den zuständigen Stellen ergriffen, um sicherzustellen, dass solche Verstöße nicht wiederholt auftreten?

2. **Transparenz und Kundeninformation:**

- Wie stellt die Mainzer Fernwärme GmbH sicher, dass ihre Kunden leicht verständliche und zugängliche Informationen erhalten, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen?
- Welche Schritte werden unternommen, um die Transparenz bei der Preisgestaltung und der Kommunikation zu verbessern?

3. **Regelungen und Überprüfung:**

- Wie werden die Einhaltung der Fernwärmeverordnung und die Transparenzanforderungen bei der Mainzer Fernwärme GmbH überprüft?
- Gibt es Pläne für regelmäßige Überprüfungen oder Audits der Informationspraktiken der Mainzer Fernwärme GmbH?