

Anreizsystem gemäß öDA-Anhang_1_Anlage_2_Ausgleichsverfahren_und_Anreizkriterien

-Berichtsjahr 2023-

	Kriterium		
	a. Sicherung der Wirtschaftlichkeit	b. Sicherung der Qualität	
	Marktausschöpfung	Kundenzufriedenheit	Fahrtausführungsquote
Datengrundlage	Anzahl der getätigten Fahrten im Jahr 2023 und Einwohnerdaten, des öDA Bedienungsgebiets (Stichtag: 31.12.2022)	Kundenbarometer 2023	Soll-Ist-Vergleich der Umlaufstunden im Fahrplanjahr
Soll-Vorgabe aus öDA	Entwicklung der Marktausschöpfung mit Basisjahr 2022	Abweichung der MVG vom Branchenmittel	Zielwert: 99 % Fahrtausführungsquote
Ergebnis	Anzahl der Fahrten: 55.624.475 Einwohner: 287.742 Marktausschöpfung 2023: 193,31 (=114) Marktausschöpfung 2022: 168,84 (=100) Verbesserung von 14%	Branchenmittel: 2,79 Globalzufriedenheit MVG: 2,55 Differenz: + 0,24	99,2 % Differenz: + 0,2 %
Quantifizierungsbetrag	10 x 2.500 € = 25.000 € Bonus	10 x 2.500 € = 25.000 € Bonus	2 x 2.500 € = 5.000 Bonus