



Antwort zur Anfrage Nr. 0201/2024 der SPD-Stadtratsfraktion betreffend  
**Dokumentenabholstation (SPD)**

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

**1. Wie beurteilt die Verwaltung den Einsatz derartiger Dokumentenabholstationen?**

Der Einsatz von Dokumentenabholstationen wird positiv beurteilt. Zum einen sind die Bürger:innen nicht auf die Öffnungszeiten des Bürgeramts angewiesen und zum anderen führt die Abholstation zu einer Entlastung der Mitarbeiter:innen, da eine persönliche Vorsprache zur Abholung der Dokumente nicht erforderlich ist.

**2. Gibt es in der Verwaltung Überlegungen, selbst derartige Dokumentenabholstationen einzusetzen?**

Nach einer gesetzlichen Änderung im November 2023 ist die Abholung der Dokumente über Abholstationen möglich. Das Bürgeramt hat mit der Planung zum Einsatz mehrerer Stationen begonnen.

Mainz, 22. Januar 2024

gez.

Nino Haase  
Oberbürgermeister