

Ortsbeiratssitzung Mainz-Lerchenberg am 16. November 2023

Antrag: Öffnungszeiten Postshop Lerchenberg

Der Ortsbeirat möge beschließen:

1. Die Verwaltung wird gebeten sich dafür einzusetzen, dass der Postshop im Einkaufszentrum Lerchenberg über ausreichende Öffnungszeiten auch am Nachmittag verfügt.
2. Bis dahin möge die Verwaltung mit dem Dienstleister abstimmen, dass Pakete nicht standardmäßig im Postshop sondern in der Packstation im Einkaufszentrum hinterlegt werden.

Begründung:

Es ist einfach ärgerlich, wenn der Paketbote verpasst wird. Im Briefkasten liegt dann oft der Paketschein mit der Information, dass die Sendung in der nächsten Postfiliale abgeholt werden kann. Für den Lerchenberg sind dann auf der Benachrichtigung die Öffnungszeiten des Postshops zu finden, die leider nicht mit den tatsächlichen Öffnungszeiten übereinstimmen. Diese wurden in der letzten Zeit derart reduziert, dass nur noch am Montag eine Abholmöglichkeit am Nachmittag besteht.

Da die Pakete nur 7 Werktage im Postshop aufbewahrt werden besteht faktisch nur eine einzige Möglichkeit, wenn das Paket nur nachmittags abgeholt werden kann. Verpasst der Empfänger diesen einen Montagnachmittag und hat vormittags nicht die Möglichkeit bzw. kann keine Vollmacht erteilen, dann wird das Paket zurückgesendet, weil an allen anderen Tagen nur noch zwischen 9 Uhr und 12 Uhr geöffnet ist.

Wir halten diese derart reduzierten Öffnungszeiten für nicht akzeptabel. Die Öffnungszeiten müssen auch auf zwei weitere Nachmittage in der Woche erweitert werden, damit aufbewahrte Pakete auch mit einer realistischen Chance von den Empfängern abgeholt werden können. Unabhängig davon müssen natürlich auch die auf dem Paketschein aufgedruckten Öffnungszeiten mit den Öffnungszeiten des Postshops übereinstimmen.

Sofern die Öffnungszeiten nicht kurzfristig wieder erweitert werden können, sollten bis dahin alle Pakete nicht im Postshop sondern in der Paketstation im Einkaufszentrum aufbewahrt werden. Nach unserer Recherche werden nicht ausgelieferte Pakete für den Lerchenberg derzeit nie in die Paketstation zur Abholung eingeliefert.

Weitere Begründung erfolgt mündlich.

Für die CDU- Fraktion
Andreas Michalewicz