

Ortsverwaltung Mainz-Hechtsheim

Ortsvorsteherin Frau Ulrike Cohnen

Anfrage

zur Sitzung des Ortsbeirates am 05.10.2023

Bürgerservice in der Ortsverwaltung

Seitdem die Ortsverwaltung im Bürgerhaus untergebracht und barrierefrei zu erreichen ist, ist ein noch höheres Bürgeraufkommen zu beobachten. Die Mitarbeiterin ist voll ausgelastet. Die Hechtsheimer Bürger/innen schätzen das Angebot vor Ort sehr und nehmen den Bürgerservice gerne an. Gerade für ältere Menschen ist der Service vor Ort eine enorme Erleichterung und sehr wichtig.

Die Personalsituation in der Hechtsheimer Ortsverwaltung hat sich im letzten halben Jahr dramatisch verändert. Seit Fastnacht haben wir eine offene Stelle und ab 1. Oktober wird die zweite Stelle auch nicht mehr besetzt sein. Wann die neue Mitarbeiterin im Bürgerservice eingearbeitet ist und ab wann sie ihren Dienst in der Hechtsheimer Ortsverwaltung beginnen kann ist noch nicht bekannt.

Schon jetzt haben wir bei Urlaub oder Krankheit das Problem, dass die Ortsverwaltung geschlossen werden muss, weil kein Springer aus dem Bürgerservice zur Verfügung steht.

Wir fragen daher die Verwaltung:

- Ist der Stadtverwaltung daran gelegen, eingearbeitete Mitarbeiter/innen nach Möglichkeit zu halten
- Werden Angebote von Mitarbeiter/innen genutzt, die eigene Stundenzahl dauerhaft oder ggf. auch nur vorübergehend aufzustocken?
- Wie ist ab Oktober die Besetzung in der Ortsverwaltung geplant?
- Sieht die Stadtverwaltung die Möglichkeit, ersatzweise Personal der Stadt in der Ortsverwaltung einzusetzen?
- Welche Alternativen bietet die Stadtverwaltung Bürgerinnen und Bürgern an, ihre Anliegen während den Schließzeiten andernorts oder digital erfüllt zu erhalten?
- Was ist der Grund, die offenen Personalstellen in der Ortsverwaltung nicht schneller zu besetzen?

gez.

Birgit Zehe-Clauß (FDP)

Prof. Felix Leinen (ödp)

Gerhard Wenderoth (freie Wähler)

Jürgen Linde (Grüne)

Franz Jung (CDU)

Klaus Euteneuer (SPD)