



Mainz, 17. Sept. 2023

Betrifft: Online-Termin bei der Ortsverwaltung

Zur Ortsbeiratssitzung am 27.09.2023 stellen wir folgende

Anfrage:

Uns haben einige Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern erreicht, dass die Online -Termine bei der Ortsverwaltung, die schon seit Wochen feststanden hätten, kurzfristig storniert worden seien. Um einen neuen Termin zu bekommen, musste dieser erneut online gebucht werden, teilweise mit mehreren Wochen Vorlauf. Dies ist besonders für berufstätige Bürgerinnen und Bürger sehr ärgerlich, da mit der Terminvergabe oft auch Urlaube, Tausch von Schichten u.ä. ein her gehen.

Daher stellen wir folgende Anfrage:

1. Wieviel Online-Termine wurden in den letzten 12 Monaten vergeben?
2. Wieviel davon haben stattgefunden?
3. Wie schlüsseln sich die nicht stattgefundenen Termine auf in:
 - a. Stornierung durch die Verwaltung
 - b. Stornierung durch die Bürger
 - c. Nichterscheinen ohne Stornierung
4. Im Fall der Stornierung durch die Verwaltung: Wieviel davon wurden mit folgendem Verlauf storniert:
 - a. weniger als 5 Arbeitstage
 - b. mehr als 4 Arbeitstage, aber weniger als 10 Arbeitstage
 - c. mehr als 9 Arbeitstage
5. Besteht systemseitig die Möglichkeit, bei Stornierung durch die Verwaltung bevorzugte Ersatztermine anzubieten?

gez. Annette Wöhrlin

Sprecherin: Annette Wöhrlin