

Beschlussvorlage für Ausschüsse



Landeshauptstadt
Mainz

öffentlich		Drucksache Nr. 1253/2023
Amt/Aktenzeichen 33/33.02 - OVFi	Datum 22.09.2023	TOP

Beratungsfolge Gremium	Zuständigkeit	Datum	Status
Ortsbeirat Mainz-Finthen	Kenntnisnahme	10.10.2023	Ö

Betreff:

Terminvereinbarung für Behördengänge
hier: Antrag FDP-Fraktion im Ortsbeirat Finthen (1123/2023)

Mainz, den 10. Oktober 2023

gez.

Nino Haase
Oberbürgermeister

Beschlussvorschlag:

Der Ortsbeirat nimmt den Sachstand der Verwaltung zur Kenntnis. Der Antrag ist damit erledigt.

Sachverhalt:

Die aktuelle Regelung, dass eine Vorsprache in den städtischen Ämtern nur nach vorheriger Terminvorsprache möglich ist, wurde zu Beginn der Corona-Pandemie zentral für die gesamte Verwaltung getroffen. Sie eignet sich nach Ende der Pandemie insbesondere zur Lenkung von Publikumsaufkommen, was die Möglichkeit der Planung des Einsatzes der Mitarbeitenden erleichtert sowie zur Verkürzung von Wartezeiten für das Publikum führt.

Die Regelung ist nach wie vor flächendeckend bis auf wenige Ausnahmen gültig. Das Hauptamt evaluiert sie jedoch gerade, um eine Entscheidung über die Weiterführung des Systems der Online-Terminvereinbarung herbeizuführen. Die genaue Festlegung kann erst hiernach erfolgen.