

Ortsverwaltung Gonsenheim  
Rathaus  
55124 Mainz

Mainz, den 06.11.2022

### **Anfrage zur Sitzung des Ortsbeirats am 13.09.2022**

#### **„Anfrage zur Kommunikation der Mainzer Mobilität beim Wasserrohrbruch“**

Durch die Bauarbeiten zur Gleiserneuerung im Bereich der Breiten Straße wurde im Sommer 2022 ein Schienenersatzverkehr (SEV) für die Straßenbahn-Linien 50 /51 von Mainz Hbf nach Mainz-Finthen eingerichtet. Nach einem Wasserrohrbruch in der Finther Landstraße am 18.08.2022 konnte dieser nicht mehr die Haltestellen Viermorgenweg, Königsborn und Gemarkungsgrenze bedienen.

In unserer digitalen Zeit informieren sich Menschen über ihre ÖPNV-Verbindungen per App. Die Mainzer Mobilität bietet dazu eine eigene App an , die auch mittlerweile Störungsmeldungen als Push-Mitteilungen versenden kann. Ein großer Teil der Bevölkerung nutzt aber auch die App „ DB Navigator“: damit lassen sich Infos über Grenzen von Verkehrsverbänden anzeigen. Im genannten Fall gab es im DB Navigator keine Infos und in der RMV-App Informationen nur als kleine Infobox.

Die Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen möchte daher folgende Anfrage stellen:

1. Wann war die Störung in der Finther Landstraße bekannt, und mit welchem Zeitabstand wurden welche Maßnahmen ergriffen?
2. Warum wurden die Halt-Ausfälle nicht kommuniziert und somit Verbindungen von Mainz Hbf bis Viermorgenweg immer noch anzeigt und lediglich eine kleine Infobox in der RMV-App hinterlegt?
3. Warum gab es keine Informationen im DB Navigator?
4. Warum wurde das Störungsende viel zu spät bzw. nur analog an der Haltestelle mitgeteilt, wo logischerweise keine Fahrgäste mehr standen, weil ja kein SEV-Bus fuhr?
5. An der SEV-Haltestelle Kapellenstraße stadteinwärts haben plötzlich auch die SEV-Busse nach Finthen gehalten. Das hat für viel Chaos gesorgt und Fahrgäste sind falsch eingestiegen. Warum hat man den SEV-Bus nicht an der Haltestelle C (Linie 68 stadtauswärts) Kapellenstraße halten lassen, um die Verwirrung zu minimieren?
6. Ist es in Zukunft geplant SEV-Haltestellen mit E-Paper-Anzeigen und Echtzeitinformationen auszustatten, um in solchen Störungsfällen flexibler zu reagieren zu können?

Für die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

Markus Alvarez-Gonzalez