

14. Okt. 2022 *al. Bü*

Stadtverwaltung Mainz | Dezernat III | Postfach 3820 | 55028 Mainz

Mainzer Seniorenbeirat

- über Dezernat IV -

Dezernat für Wirtschaft,
Liegenschaften, Ordnung,
Kongresse und Tourismus
Herr Felix Meier

Postfach 3820
55028 Mainz
Stadthaus Große Bleiche
Zimmer 6.031
Große Bleiche 46/ Löwenhofstraße 1

Tel. 06131 12- 2391
Fax 06131 12- 2363
felix.meier@stadt.mainz.de
www.mainz.de

Mainz, Oktober 2022

Nachtrag zu: Auszug aus der Niederschrift über die Sitzung des Mainzer Seniorenbeirates am 02.06.2022; hier: Punkt 3 – Anfrage des Seniorenbeirates zu Bankinstituten in Mainz

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachgang zu unserer Stellungnahme vom 30.09.2022 möchten wir mitteilen, dass nunmehr auch die Rheinhausen Sparkasse Stellung zur oben genannten Anfrage des Seniorenbeirates genommen hat.

Die Rheinhausen Sparkasse teilte das Folgende mit:

„Vielen Dank für die Weiterleitung des Schreibens des Seniorenbeirates der Stadt Mainz zur Anfrage, welche Angebote zur Versorgung mit Finanzdienstleistungen für ältere Bürgerinnen und Bürger bestehen.

Wir freuen uns, neben dem breiten Spektrum der Angebote in den Beratungszentren viele unserer ergänzenden oder alternativen Service- und Beratungsangebote bekannter zu machen. Unsere gesellschaftlichen, wirtschaftlichen und vor allem technischen Rahmenbedingungen ändern sich rasant.

Ein großer Vorteil: Es gibt heute für viele Kundenanliegen zusätzliche einfache und schnelle Lösungen, die früher noch völlig undenkbar waren. Als Sparkasse haben wir den Anspruch, sowohl aktuell als auch in Zukunft für alle unsere Kundinnen und Kunden passende Lösungen und persönliche Ansprechpartner zu haben. Gerne geben wir Ihnen daher einen Überblick dazu, welche Lösungen die Sparkasse für ihre Kundinnen und Kunden entwickelt hat.

Insbesondere für ältere Kundinnen und Kunden bietet die Sparkasse barrierefreie Zugänge ins Kunden-Service-Center – ganz einfach per Telefon. Die Mitarbeitenden der Rheinhausen Sparkasse können hier nahezu jede Bankdienstleistung erledigen. Auch Kundenbesuche zu Hause für persönliche Beratungen sind möglich. Für Kunden, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind und Bargeld benötigen, ist das Bargeld-Taxi der Sparkasse im Einsatz. Für Menschen, die sich Informationen in leicht verständlicher Sprache wünschen, sind diese auf der zentralen Plattform „sparkasse.de“ abrufbar: Wichtige Informationen zu den Produkten und Angeboten einfach erklärt in leichter Sprache.

Wer die Vorteile des Online-Bankings kennenlernen und nutzen möchte, ist herzlich eingeladen zu einem unserer Kurse speziell für Seniorinnen und Senioren. Unsere Experten erklären dabei alles anschaulich in der Praxis. Online-Banking ist heute zudem auch durch Sprachsteuerung möglich.

Für einen direkten Bürgerdialog kommen wir gerne zu einer Beiratssitzung oder einem Seniorentreffen. Dabei kann im persönlichen Gespräch ganz konkret auf Bedürfnisse und Wünsche, zum Beispiel die Idee von Sprechstunden sowie bestehende Lösungen der Sparkasse zu Fragen von Service und Beratung, eingegangen werden. Machen Sie bitte gerne auch bei Anfragen von Seniorinnen und Senioren auf die genannten Angebote der Rheinhesen Sparkasse aufmerksam. Unsere Beraterinnen und Berater freuen sich darauf, helfen zu können.

Ansprechpartner für den Bürgerdialog bei der Rheinhesen Sparkasse ist Volker Rathay, Abteilungsleiter im Vorstandsstab, Tel. 06241 851 9229 oder E-Mail: volker.rathay@rheinhesen-sparkasse.de“

Mit freundlichen Grüßen

Manuela Matz
Wirtschaftsdezernentin



I. Nach Unterschrift z.d.lfd.A.