

Mainz, 02.11.2021

Antrag 1552/2021 zur Sitzung Beirat für die Belange von Menschen mit Behinderungen am 01.12.2021

Digitale Fahrgastinformationen in Mainz für blinde und sehbehinderte Menschen zuverlässig verfügbar machen

Der Beirat für die Belange von Menschen mit Behinderungen möge beschließen:

1. Die Verwaltung soll aufgefordert werden, dafür zu sorgen, dass in Mainz dauerhaft ein zuverlässiges System mit digitalen, auch akustischen, Fahrgastinformationen installiert wird, das für alle Menschen inklusiv nutzbar ist.
2. Die Mainzer Mobilität wird durch die Verwaltung veranlasst, relevante Details des mit dem Hersteller IVU geschlossenen Vertrags offenzulegen, insbesondere, wie viel Geld dem Hersteller IVU Traffic Technologies AG monatlich, jährlich oder einmalig für ein nicht funktionierendes System bezahlt wird und in welcher Höhe das Land an den Kosten beteiligt ist.

Die Verwaltung soll dafür Sorgetragen, flächendeckend alle Haltestellen in Mainz mit digitalen und akustischen Fahrgastinformationen auszustatten.

Begründung:

Blinde und sehbehinderte Nutzerinnen und Nutzer des ÖPNV sind auf zuverlässige Informationen über die Ankunftszeiten der Bus- und Straßenbahnlinien sowie die Ansage der Liniennummern angewiesen. Dies ist aktuell nicht gewährleistet, da Ansagen des DFI an zentralen Bushaltestellen regelmäßig ausfallen. Die Informationsmasten können an vielen Haltestellen nicht lokalisiert werden, da der Pilotton nicht funktioniert.

Des Weiteren wurde das DFI seit mehr als zwei Jahren nicht mehr erweitert, sodass derzeit noch viele Haltestellen nicht über akustische Fahrgastinformationen verfügen. Die Ansage der Liniennummern erfolgt derzeit nur an den Straßenbahnen, nicht aber an den Bussen.

Nach Aussage der Mainzer Mobilität sind Softwareabstürze für die fehlenden Ansagen verantwortlich, da auf den Recheneinheiten eine alte Software installiert sei.

Der Beirat für die Belange von Menschen mit Behinderungen möchte nicht länger akzeptieren, dass akustische Fahrgastinformationen blinden und sehbehinderten Menschen an den Haltestellen in Mainz aufgrund interner Softwareprobleme nicht zugänglich sind.

Mainz, 02.11.2021

gez.

Anja Geißler

(Mitglied des Beirats für die Belange von Menschen mit Behinderungen)