



FREIE WÄHLER  
Stadtrat

Anfrage: ..... /2021 zur Sitzung des Mainzer Stadtrats am  
Mittwoch, 24.03.2021

**KFZ-Zulassungsstelle der Stadt Mainz in der Elly-Beinhorn-Straße –  
Corona (FREIE WÄHLER)**

Die Stadt Mainz betreibt in der Elly-Beinhorn-Straße 16 in der Mainzer Oberstadt seit einigen Jahren die KFZ-Zulassungsstelle. Es handelt sich um ein "Funktionsgebäude", das für diesen Zweck (KFZ-Zulassung) neu errichtet wurde.

Seit Monaten gab es Probleme mit der Wartezeit bei der Terminvergabe. Corona hat die Sache noch einmal verschärft. Nach Information der Freien Wähler entspricht die Situation vor Ort nicht den "Corona-Schutz-Vorgaben". Erscheint man pünktlich zum Termin kann die Wartezeit schon mal eine Stunde betragen. Max. 5 Personen dürfen in der Wartezone warten. Auf dem Vorplatz (keine Überdachung) halten sich oft 10 bis 15 wartende Personen auf, um aufgerufen zu werden. Der Sachbearbeiter bedient eine Displayanzeige – die nur in der Wartezone eingesehen werden kann. Es gibt keine Reihenfolge. Bei jedem Aufruf prüfen alle Wartenden, ob sie vielleicht gemeint sind. Es kommt zu Menschenansammlungen. Die Corona-Abstände können nicht eingehalten werden.

Die Freien Wähler fragen die Mainzer Stadtverwaltung

1. Welche Maßnahmen hat die Zulassungsstelle unternommen, um die AHA-Regeln einzuhalten?
2. Welche Maßnahmen plant die Zulassungsstelle bis wann umzusetzen, um die Situation zu verbessern?
3. Wie wird die Zulassungsstelle ihre Kunden in Zukunft vor Wind und Wetter schützen?
4. Welche Maßnahmen kann die Zulassungsstelle ergreifen, um die Pünktlichkeit der Sachbearbeiter\*innen zu verbessern und die Wartezeit für die Kunden zu verringern?
5. Welche Maßnahme plant die Zulassungsstelle, um die Wartenden (draußen) besser zu informieren – z.B. dass sie jetzt an den Platz xyz gerufen werden. Werden weitere Displays installiert?
6. Gibt es Möglichkeiten, den nächsten Kunden elektronisch, z.B. per SMS zu benachrichtigen?

gez.: Erwin Stufler

für FREIE WÄHLER