

# Arbeitskreis Digitalisierung - Mitglieder

- Kreisverwaltung Mainz-Bingen Maria Veltjens
- Kreisverwaltung Alzey-Worms Stefan Rauschkolb
- Stadt Worms Werner Zehe  
Holger Zutavern
- Stadt Mainz Michael Bockholt

# O Z G

Portallösung

Autista  
Standesamts-  
wesen

VOIS  
Meldewesen

Register (Auftragsangelegenheiten)

Kommunale  
Daseinsvorsorge

Abfallent-  
sorgung

Feuerwehr-  
leitstelle

Hoheitliches  
Handeln

Bußgelder

Gesundheits-  
ämter

BaFöG

edoo. sys  
Schulverw.

D115

Bürgerservice

LOGA

Verfahren (Auftragsangelegenheiten)

Arbeitgeber

# Bürgerservice

- **Digitales Bürgerbüro**

  - Onlineterminvergabe

  - Chat mit Sachbearbeitung zur Klärung von Fragen

  - Lern-/Erklärvideos

- **Informationskampagne**

  - Darstellung bereits vorhandener digitaler Dienstleistungen

  - Bewerben der Nutzung

- **Baustelleninformationssystem**

  - Verknüpfung über kommunale Grenzen hinweg

  - Verknüpfung mit der Baustelleninfo des Landesmobilitätsportals

# Basissysteme

## Aufbau und gemeinsame Nutzung zentraler Systeme für

- Mailverschlüsselung

Datensicherheit und Datenschutz für den Mailverkehr zwischen Verwaltung und Bürger und der Verwaltungen untereinander

- Chatbots

Entlastung der Sachbearbeitung durch automatische Vorklärung

- Videokonferenzsystem

Kommunikation bei räumlicher Trennung verbessern (Corona, Telearbeit, Vermeidung von Dienstreisen)

# Arbeitgeber

Gemeinsame Nutzung zentral gehosteter Verfahren für  
Gehaltsabrechnung,  
Personalentwicklung,  
Stellenplanung,  
Bewerberverwaltung

Beihilfe

# Landeseinheitliches Vorgehen

- Einheitliche Wahlsoftware für Kommunalwahlen nutzen
- Integrierte Leitstellen gemeinsam betreiben
- Kommunale Arbeitsgemeinschaft zur Stärkung der Nachfragemacht im IT-Bereich gründen

# Fernziele

- Einheitliches Geoinformationssystem
- Rheinessen-Cloud
- Gemeinsame Strukturen für den Katastrophenschutz