

zu TOP

DIE LINKE.

STADTRATSFRAKTION MAINZ

Stadthaus Große Bleiche

Große Bleiche 46

55116 Mainz

Zimmer 2.066

Tel. 0 61 31 - 12 39 14

Fax 0 61 31 - 12 39 13

Mainz, 06.11.2020

Anfrage 2042/2020 zur Sitzung am 18.11.2020

Mitarbeiter- und Kund*innenbefragungen (DIE LINKE)

Mitarbeiter- und Kund*innenbefragungen dienen als wichtiges Messinstrument. Nicht nur können so insbesondere psychische Belastungen der Mitarbeiter*innen erfasst, sondern auch weitere wichtige Erkenntnisse über das Arbeitsleben der städtischen Verwaltung gezogen werden. Kund*innenbefragungen ermöglichen die Identifikation von Stärken und Schwächen, so dass die Zufriedenheit der Bürger*innen mit der städtischen Verwaltung oder mit stadtnahen Gesellschaften verbessert werden kann. Bei beiden Befragungen müssen stets der Datenschutz und weitere, etwa technische, Aspekte mitbedacht werden. Hierzu bietet sich in der Regel eine Ausschreibung der Aufträge an, um das passendste Angebot einzuholen.

Für DIE LINKE. sind psychische Belastungen durch den Arbeitsalltag ein wichtiges gesellschaftliches Problem, dass nun auch durch die Covid-19-Pandemie verstärkt werden könnte.

Daher fragen wir:

1. Wie viele Mitarbeiter- oder Kund*innenbefragungen haben die Stadt Mainz oder stadtnahe Gesellschaften in den letzten 5 Jahren durchgeführt? Was war Gegenstand und Ergebnis der jeweiligen Befragung?
2. Wie viele von diesen Befragungen wurden ausgeschrieben?
3. Wie viele unterschiedliche Auftragnehmer wurden mit der Durchführung beauftragt?

Leonie Sayer