

Ortsverwaltung Mainz-Hechtsheim  
Frau Ortsvorsteherin  
Tatiana Herda Muñoz

07.09.2020

### **Antrag**

zur Sitzung des Ortsbeirates am 17. September 2020

#### **„Information der Bürger/innen über die neue Ortsverwaltung im Bürgerhaus durch einen Flyer“**

##### Der Ortsbeirat möge beschließen:

Der Ortsbeirat regt an und bittet die Stadt Mainz, anlässlich des Umzugs der Ortsverwaltung Hechtsheim in das neue Bürgerhaus einen Flyer zur Information der Bürger/innen zu erstellen und in Hechtsheim zu verteilen.

Der Flyer sollte u.a. enthalten:

- die Öffnungszeiten der neuen Ortsverwaltung
- die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter/innen
- die Serviceangebote der Ortsverwaltung für die Bürger/innen
- einen Hinweis auf die Notwendigkeit einer Terminabsprache
- Fotos der neuen Räumlichkeiten
- einen Hinweis auf die Barrierefreiheit (durch Aufzug)
- eine Wegebeschreibung mit Angabe von Bus- und Straßenbahnverbindungen
- Hinweise auf das Vermietsystem der Bürgerhäuser GmbH für Räume über Internet
- Hinweise auf die weiteren Angebote des Bürgerhauses wie Jugendzentrum, Demenzcafé und Seniorentreffpunkt)

Die Verteilung kann kostengünstig über die Geschäfte in Hechtsheim erfolgen.

##### Begründung:

Von der Schließung der Ortsverwaltung in der Morschstraße wegen Umzugs war nur (eher zufällig) im Internet etwas zu lesen. Gerade ältere Mitbürger/innen werden den Weg zu einer Besorgung vermutlich vergeblich gemacht haben. Da wichtige Informationen immer noch sehr häufig an einem Brett oder in der Küche aufgehängt werden, wäre ein informativer Flyer ein gern genutzter Service der Verwaltung. Er könnte dazu beitragen, dass sich die Hechtsheimer/innen schneller orientieren und an die moderne Ortsverwaltung gewöhnen können.

gez. Birgit Zehe-Clauß  
für die FDP im Ortsbeirat