



Landeshauptstadt
Mainz

Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



Anonymes Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



- Nicht zuletzt seit den Enthüllungen von Edward Snowden ist „Whistleblowing“ allen ein Begriff.
- „Whistleblowing“ ist auch außerhalb internationaler Politik ein Instrument, um auf Missstände und Fehlverhalten aufmerksam zu machen.



Die Installation von Compliance-Management Systemen (CMS) hat auch in der **öffentlichen Verwaltung** Einzug gehalten.

- Compliance bedeutet Regeltreue, also die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien, aber auch von internen Dienstvorschriften und freiwilligen Normen.



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

In der Regel lassen sich hier drei Arten von Whistleblowing-Tools nennen:

Telefon-Hotline:

Das Hinweisgeber-System kann zum Beispiel in Form einer Telefon-Hotline eingerichtet werden. Anrufe werden von einem Callcenter entgegengenommen und an die jeweilige Stelle weitergeleitet, die den Hinweis dann inhaltlich bearbeitet.

Vertrauensanwalt (Ombudsperson):

Persönliche Kontaktaufnahme zu einem Ansprechpartner. Hier handelt es sich um eine Ombudsperson, die gegenüber der Stadtspitze nicht weisungsgebunden ist. Hier ist das Vertrauen und der Bekanntheitsgrad der Ombudsperson ausschlaggebend.

Internetgestützte Kommunikationsplattform:

Per Email oder über ein Whistleblower-Portal kann der Hinweisgeber bei einem internetbasierten Hinweisgeber-System seinen Hinweis geben.



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



Anonymes Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

10 | aktuell

Newsletter
für Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter

Newsletter Nr. 69 vom 12.11.2019

Elektronisches Kontaktformular zur Meldung anonymisierter Hinweise auf korruptes Verhalten

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

nicht zuletzt seit den Enthüllungen von Edward Snowden ist „Whistleblowing“ allen ein Begriff. Im Zusammenhang eines Compliance-Management Systems (CMS) ist Whistleblowing auch außerhalb internationaler Politik ein Instrument, um auf Missstände und Fehlverhalten aufmerksam zu machen.

Die Installation von Compliance-Management Systemen hat auch in der öffentlichen Verwaltung Einzug gehalten. Compliance bedeutet Regeltreue, also die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien, aber auch von internen Dienstvorschriften und freiwilligen Normen. Der erste Schritt zu einem erfolgreichen Compliance-Management System ist eine entsprechende Compliance-Kultur.

Ab sofort haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Mainz wie auch Bürgerinnen und Bürger, Firmen und sonstige die Möglichkeit, auf der Internetseite der Antikorruptionsstelle des 14-Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz über ein [elektronisches Kontaktformular](#) (=Link) anonymisierte Hinweise auf korruptives Verhalten anzuzeigen.

Es handelt sich dabei um eine eigenständige, internetbasierte Kommunikationsanwendung (kein E-Mail-System) und dient als Anlaufstelle für die Meldung von Hinweisen auf Korruptionsdelikten und Verdachtsfällen.



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



Hinweise

Sollten Sie Hinweise darauf haben, dass Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter der Landeshauptstadt Mainz im Einzelfall für die Dienstausbübung oder aufgrund ihres Amtes finanzielle oder andere Vorteile für sich oder Dritte (z.B. Familienangehörige) entgegengenommen haben oder dies versuchen, wenden Sie sich bitte an uns.

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht verwenden Sie bitte das Kontaktformular:

Kontaktformular

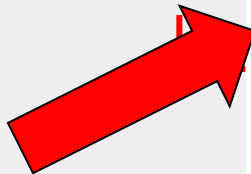
↗ [Verschlüsselte Nachricht an den Antikorruptionsbeauftragten der Landeshauptstadt Mainz](#)

Links und Downloads

- ↓ [DA-Korruption \(PDF | 1,540 MB\)](#)
- ↓ [Antrag auf Zustimmung zur Annahme einer Zuwendung \(PDF | 41,84 KB\)](#)
- ↓ [VV Korruptionsprävention \(PDF | 3,238 MB\)](#)

Links und Downloads


- ↓ [Ehrenkodex des Mainzer Stadtrates \(PDF | 99,34 KB\)](#)





Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



1 Start

Willkommen im Hinweisgebersystem

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Hinweise online einzureichen.


Datenschutzerklärung

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ich stimme der Datenschutzerklärung zu

WEITER

Copyright Landeshauptstadt Mainz

 **Datenschutz** [Impressum](#) [Kontakt](#)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



1

Start

Willkommen im Hinweisgebersystem

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Hinweise online einzureichen.

Datenschutzerklärung

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ich stimme der Datenschutzerklärung zu

WEITER



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



1 Start

2 Vorfall

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich

Ich habe gesehen, dass

Beantworten Sie zur optimierten Bearbeitung Ihrer Meldung zusätzlich folgende Fragen, auch wenn Sie die Antworten bereits im Textfeld genannt haben:

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit

Bauamt

Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?

Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?*

- ja
 nein
 keine Angabe

Sind leitende Mitarbeiter/innen in den Vorfall verwickelt?*

- ja
 nein
 keine Angabe

Können Sie namentliche Zeugen benennen, die auch aussagebereit wären?*

- ja
 nein
 keine Angabe

Wie hoch ist die Schadenssumme einzuschätzen?*

- unter 10.000 €
 10.000 € bis 100.000 €
 100.000 € bis 1 Mio €
 1 Mio € bis 5 Mio €
 über 5 Mio €
 unbekannt



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



Seit wann besteht der Vorfall ?*

- aktuell
- seit 3 Monaten
- seit 6 Monaten
- seit 1 Jahr
- seit mehr als 1 Jahr
- unbekannt

Wann haben Sie den Vorfall bemerkt ?*

- in den letzten 7 Tagen
- in den letzten 3 Monaten
- vor 3 bis 6 Monaten
- vor 6 Monaten bis 1 Jahr
- vor mehr als 1 Jahr
- keine Angabe

Welche(n) Vorteil(e) hat der/die Nehmende erhalten?

Baugenehmigung

Welche(n) Gegenleistung(en) hat der/die Gebende erhalten?

Geld

Stehen Sie als Hinweisgebende(r) für Rückfragen zur Verfügung?*

- ja
- nein
- keine Angabe


ZURÜCK

WEITER




Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz


Hinweisgebersystem



- 1 Start
- 2 Vorfall
- 3 Anlagen


Anlage
Sie können Ihrer Meldung Anlagen beifügen.

 HOCHLADEN

 Weiteres Dokument zum Hochladen hinzufügen

ZURÜCK WEITER


Copyright Landeshauptstadt Mainz

 [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



- 1 Start
- 2 Vorfall
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung**
Zusammenfassung Ihrer Eingaben

Vorfall

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich: **Ich habe gesehen, dass**

Beantworten Sie zur optimierten Bearbeitung Ihrer Meldung zusätzlich folgende Fragen, auch wenn Sie die Antworten bereits im Textfeld genannt haben:

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit:	Bauamt
Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?:	nein
Sind leitende Mitarbeiter/innen in den Vorfall verwickelt?:	keine Angabe
Können Sie namentliche Zeugen benennen, die auch aussagebereit wären?:	keine Angabe
Wie hoch ist die Schadenssumme einzuschätzen?:	unbekannt
Seit wann besteht der Vorfall?:	aktuell
Wann haben Sie den Vorfall bemerkt?:	in den letzten 7 Tagen
Welche(n) Vorteil(e) hat der/die Nehmende erhalten?:	Baugenehmigung
Welche(n) Gegenleistung(en) hat der/die Gebende erhalten?:	Geld
Stehen Sie als Hinweisgebende(r) für Rückfragen zur Verfügung?:	keine Angabe

ZURÜCK WEITER

Copyright Landeshauptstadt Mainz

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem




- 2 Vorfall
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung
Zusammenfassung Ihrer Eingaben
- 5 **Ende**
Vielen Dank für die Nutzung unseres Online Services



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Hinweisgebersystem



- 2 Vorfälle
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung
Zusammenfassung Ihrer Eingaben
- 5 Ende
Vielen Dank für Ihre Meldung

Diese Seite bittet Sie zu bestätigen, dass Sie die Seite verlassen möchten – Daten, die Sie eingegeben haben, werden unter Umständen nicht gespeichert.

[Seite verlassen](#) [Auf Seite bleiben](#)

Copyright Landeshauptstadt Mainz [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Back-End Hinweisgebersystem

IBM Notes

Datei Bearbeiten Ansicht Erstellen Aktionen Abschnitt Tools Fenster Hilfe

Startseite x Reiner Kandel - Mail x Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem x Reiner Kandel - Kalender x

Neu Antworten Allen antworten Weiterleiten Anzeigen Mehr

Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem
revisionsamt An: reiner.kandel, peter.huber

Von: revisionsamt@stadt.mainz.de
An: reiner.kandel@stadt.mainz.de, peter.huber@stadt.mainz.de

revisionsamt Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem

3 Anhänge

Es ist ein neuer Hinweis eingegangen:

Vorfall: Ich habe gesehen, dass

Link: <https://civento-rlp.doi-de.net/civ-rlp/start.html?vid=2006885631902911730>

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag

Landeshauptstadt Mainz
Revisionsamt
Revisionsamt
Postfach 1
55116 Mainz
Rathaus, Jockel-Fuchs-Platz
Tel.: 06131 12-2225
Fax: 06131 12-2956
E-Mail: revisionsamt@stadt.mainz.de
<http://www.mainz.de>



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung:

Nach dem Anmelden öffnet sich ein Postkorb. Die eingegangenen Vorgänge werden chronologisch aufgelistet, die jüngsten zuerst.

The screenshot shows the 'civento Produktionssystem' interface. The top navigation bar includes 'Menu', 'Wiedervorlagen', 'Recherche', and 'Erfassung'. The user is logged in as 'Reiner Kandel' on '00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt'. The main content area is divided into two panels. The left panel, 'Meine Aufgaben', shows 'Keine weiteren Einträge vorhanden.' The right panel, 'Vorgangs-/Aktuelle Vorgänge', displays a list of incoming cases:

Beschreibung
Hinweisgebersystem-20.0292 Zuständigkeit: Revisionsamt Ich habe gesehen, dass (Vorfall/Kurz)
Hinweisgebersystem-20.0063 Zuständigkeit: Revisionsamt Test der Stadt Soest abgesprochen mit Herrn Kandel (Vorfall/Kurz)
Hinweisgebersystem-20.0048 Zuständigkeit: Revisionsamt ReinerKandel Dies ist ein Test (Vorfall/Kurz) / ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)
Hinweisgebersystem-20.0018 Zuständigkeit: Revisionsamt Test (Vorfall)
Hinweisgebersystem-20.0017 Zuständigkeit: Revisionsamt
Hinweisgebersystem-19.1600 Zuständigkeit: Revisionsamt ein besorgter Journalist -: unser Telefonat (Vorfall)
Hinweisgebersystem-19.1442 Zuständigkeit: Revisionsamt ReinerKandel ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung:

Mittels Doppelklick auf den jeweiligen Vorgang gelangt man in die Bearbeitungsmaske

Vorgangs-/Aktenübersicht

Eingegangene Vorgänge | Meine Vorgänge | Von mir initiierte Vorgänge

Beschreibung

☰ **Hinweisgebersystem-20.0292**
Zuständigkeit: Revisionsamt
Ich habe gesehen, dass (Vorfall/Kurz)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung:

In der Mitte befinden sich die offenen Aufgaben. Über dieses Feld läuft die weitere Bearbeitung.

civento Produktionssystem Version: 2.4.06.4 vom: 31.10.2019 Server: P... die
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt
Reiner Kandel

Menu Wiedervorlagen Recherche Erfassung 00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

Akt: 20.0292 (Anonym)

Vorgang
20.0292
Hinweisgebersystem
Eingangsdatum: heute
Ich habe gesehen, dass (Vorfallkurz)
(Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)
Anonym
Revisionsamt

Verlauf
Vorgangserf. durch Portal
10.03.2020 10:50 - sysclvmz

Übersicht | **Dokumente** | **Zusatzdaten** | **Personen** | **Aufgaben** | **Finanzübersicht** | **Berechtigungen** | **Teil- / Untervorgänge**

letzte Nachrichten
Email wurde versendet.
Datum: 10.03.2020 10:50:39
Die Email an den Empfänger reiner.kandel@s...

Vorfalldaten
Vorfall
Ich habe gesehen, dass
Betroffenes Amt/ Organisationseinheit
Bauamt
Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?
Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit? **nein**

offene Aufgaben
Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten? **Offnen**
Zuständigkeit: Revisionsamt

VORFALL
Ident: 20.0292
Vorgangsart: Hinweisgebersystem
Eingangsdatum: 10.03.2020
Eingangsart: Portal
Antragsteller:
Name: Anonym
Anschrift: null null null
Telefonnummer:
Email:
Kategorie: Vorfall

Landeshauptstadt Mainz
Stadtverwaltung Mainz
Postfach 3820 55028 Mainz
Oberbuergemeister@stadt.mainz.de

Schließen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung:

Prüfen, ob der Hinweis als ernsthaft zu bewerten ist

civento Produktionssystem Version: 3.4.06.4 vom: 21.10.2019 Server: P**.de
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt
Reiner Kandel

Menu | Wiedervorlagen | Recherche | Erfassung |

00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

Akte: 20.0292 (Anonym)

Vorgang
20.0292
-hinweisgebersystem
Eingangsdatum: heute
Ich habe gesehen, dass (VorfallKurz)
(Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)
Anonym
Revisionsamt
[ReinerKandel](#)

Verlauf
Vorgangserf. durch Portal
10.03.2020 10:50 - syschvmz

Übersicht | Dokumente | Zusatzdaten | Personen | Aufgaben | Finanzübersicht | Berechtigungen | Teil- / Untervorgänge

letzte Nachrichten
Email wurde versendet
Datum: 10.03.2020 10:50:39
Die Email an den Empfänger reiner.kandel@st...

Vorfalldaten
Vorfall

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit

Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?

Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?

Aufgabe abschließen
Titel
Entscheidung
Kommentar
Erledigt **Abbrechen**

1. Vorfall

Landeshauptstadt Mainz
Stadtverwaltung Mainz
Postfach 3820 55028 Mainz
Oberbuergemeister@stadt.mainz.de

VORFALL
Ident: 20.0292
Vorgangsart: Hinweisgebersystem
Eingangsdatum: 10.03.2020
Eingangsort: Portal
Antragsteller:
Name: Anonym
Anschrift: null null null
Telefonnummer:
Email:
Kategorie: Vorfall

Schließen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung: Erfassung eines Bearbeitungsvermerks

civento Produktionssystem Version: 3.4.05.4 vom: 31.10.2019 Server: P...de
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt
Reiner Kandel

Menu | Wiedervorlagen | Recherche | Erfassung 00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

Akte: 20.0292 (Anonym) | Datenerfassung: 20.0292 (Anonym)

1 / 1 Erfassungsmaske

20.0292
Hinweisgebersystem
Eingangsdatum: heute
Ich habe gesehen, dass (Vorfallkurz)
ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)

Anonym
Revisionsamt
[ReinerKandel](#)

Bearbeitungsvermerk

Bearbeitungsvermerk

Maßnahmen **Als Maßnahme wurde eingeleitet.**

Begründung **Hinweis wird nachgegangen.**

Durch das Klicken auf Erfassung abschließen wird der Vermerk gespeichert.

Parken | **Erfassung abschließen** | Abbrechen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vorgangsbearbeitung:

Der Prozess ist damit abgeschlossen und das System generiert ein Bearbeitungsvermerk

The screenshot displays the 'civento Produktionssystem' interface. The top navigation bar includes 'Menu', 'Wiedervorlagen', 'Recherche', and 'Erfassung'. The current case is identified as 'Akte: 20.0292 (Anonym)'. The main content area is divided into several sections:

- Vorgang:** Shows details for case 20.0292, including the subject 'Hinweisgebersystem', the date '10.03.2020', and a status of 'erledigt'.
- Übersicht:** A tabbed view showing 'letzte Nachrichten' (latest messages) and 'Vorfalldaten' (incident data). The message states 'Email wurde versendet' at 10:50:39. The incident data includes 'Vorfall: Ich habe gesehen, dass...', 'Betroffenes Amt/ Organisationseinheit: Bauamt', and 'Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?: nein'.
- Verlauf:** A list of task history, including 'Aufgabe "Bearbeitungsvermerk" erledigt' and 'Aufgabe "Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?: ja" erledigt'.
- 1. Bearbeitungsvermerk:** A detailed view of the processing note, featuring the 'Stadtverwaltung Mainz' header and a red dashed box containing the text 'BEARBEITUNGSVERMERK'. The note includes fields for 'Ident: 20.0292', 'Vorgangsart: Hinweisgebersystem', 'Eingangsdatum: 10.03.2020', 'Eingangsort: Portal', 'Antragsteller: Anonym', 'Anschrift: null null null', 'Telefonnummer:', and 'Email:'. It also specifies 'Kategorie: Bearbeitungsvermerk', 'Maßnahmen: Als Maßnahme wurde eingeleitet', and 'Begründung: Hinweis wird nachgegangen.'.

The interface includes a bottom navigation bar with various icons and a 'Schließen' (Close) button in the bottom right corner.



Landeshauptstadt
Mainz

Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



Ich freue mich auf eine kritische Diskussion!