



Landeshauptstadt  
Mainz

Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



## Anonymes Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



- Nicht zuletzt seit den Enthüllungen von Edward Snowden ist „Whistleblowing“ allen ein Begriff.
- „Whistleblowing“ ist auch außerhalb internationaler Politik ein Instrument, um auf Missstände und Fehlverhalten aufmerksam zu machen.



Die Installation von Compliance-Management Systemen (CMS) hat auch in der **öffentlichen Verwaltung** Einzug gehalten.

- Compliance bedeutet Regeltreue, also die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien, aber auch von internen Dienstvorschriften und freiwilligen Normen.



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

In der Regel lassen sich hier drei Arten von Whistleblowing-Tools nennen:

### Telefon-Hotline:

Das Hinweisgeber-System kann zum Beispiel in Form einer Telefon-Hotline eingerichtet werden. Anrufe werden von einem Callcenter entgegengenommen und an die jeweilige Stelle weitergeleitet, die den Hinweis dann inhaltlich bearbeitet.

### Vertrauensanwalt (Ombudsperson):

Persönliche Kontaktaufnahme zu einem Ansprechpartner. Hier handelt es sich um eine Ombudsperson, die gegenüber der Stadtspitze nicht weisungsgebunden ist. Hier ist das Vertrauen und der Bekanntheitsgrad der Ombudsperson ausschlaggebend.

### Internetgestützte Kommunikationsplattform:

Per Email oder über ein Whistleblower-Portal kann der Hinweisgeber bei einem internetbasierten Hinweisgeber-System seinen Hinweis geben.



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



## Anonymes Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

# 10 | aktuell

Newsletter  
für Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter

**Newsletter Nr. 69 vom 12.11.2019**

### **Elektronisches Kontaktformular zur Meldung anonymisierter Hinweise auf korruptes Verhalten**

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

nicht zuletzt seit den Enthüllungen von Edward Snowden ist „Whistleblowing“ allen ein Begriff. Im Zusammenhang eines Compliance-Management Systems (CMS) ist Whistleblowing auch außerhalb internationaler Politik ein Instrument, um auf Missstände und Fehlverhalten aufmerksam zu machen.

Die Installation von Compliance-Management Systemen hat auch in der öffentlichen Verwaltung Einzug gehalten. Compliance bedeutet Regeltreue, also die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien, aber auch von internen Dienstvorschriften und freiwilligen Normen. Der erste Schritt zu einem erfolgreichen Compliance-Management System ist eine entsprechende Compliance-Kultur.

Ab sofort haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Mainz wie auch Bürgerinnen und Bürger, Firmen und sonstige die Möglichkeit, auf der Internetseite der Antikorruptionsstelle des 14-Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz über ein [elektronisches Kontaktformular](#) (=Link) anonymisierte Hinweise auf korruptives Verhalten anzuzeigen.

Es handelt sich dabei um eine eigenständige, internetbasierte Kommunikationsanwendung (kein E-Mail-System) und dient als Anlaufstelle für die Meldung von Hinweisen auf Korruptionsdelikten und Verdachtsfällen.



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz



### Hinweise

Sollten Sie Hinweise darauf haben, dass Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter der Landeshauptstadt Mainz im Einzelfall für die Dienstausbübung oder aufgrund ihres Amtes finanzielle oder andere Vorteile für sich oder Dritte (z.B. Familienangehörige) entgegengenommen haben oder dies versuchen, wenden Sie sich bitte an uns.

**Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht verwenden Sie bitte das Kontaktformular:**

### Kontaktformular

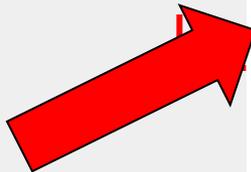
↗ [Verschlüsselte Nachricht an den Antikorruptionsbeauftragten der Landeshauptstadt Mainz](#)

### Links und Downloads

- ↓ [DA-Korruption \(PDF | 1,540 MB\)](#)
- ↓ [Antrag auf Zustimmung zur Annahme einer Zuwendung \(PDF | 41,84 KB\)](#)
- ↓ [VV Korruptionsprävention \(PDF | 3,238 MB\)](#)

### Links und Downloads

- ↓ [Ehrenkodex des Mainzer Stadtrates \(PDF | 99,34 KB\)](#)





## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



1 Start

**Willkommen im Hinweisgebersystem**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Hinweise online einzureichen.

**Datenschutzerklärung**

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ich stimme der Datenschutzerklärung zu

**WEITER**

Copyright Landeshauptstadt Mainz

 **Datenschutz** [Impressum](#) [Kontakt](#)



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



1

#### Start

#### Willkommen im Hinweisgebersystem

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Hinweise online einzureichen.

#### Datenschutzerklärung

Es ist mir bewusst, dass die in den folgenden Schritten erfassten Daten automatisiert verarbeitet werden. Ich stimme der elektronischen Verarbeitung der freiwillig abgegebenen Daten ausdrücklich zu.

Ich stimme der Datenschutzerklärung zu

WEITER



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



1 Start

2 Vorfall

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich

Ich habe gesehen, dass .....

---

**Beantworten Sie zur optimierten Bearbeitung Ihrer Meldung zusätzlich folgende Fragen, auch wenn Sie die Antworten bereits im Textfeld genannt haben:**

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit

Bauamt

---

Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?

Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?\*

- ja  
 nein  
 keine Angabe

Sind leitende Mitarbeiter/innen in den Vorfall verwickelt?\*

- ja  
 nein  
 keine Angabe

Können Sie namentliche Zeugen benennen, die auch aussagebereit wären?\*

- ja  
 nein  
 keine Angabe

Wie hoch ist die Schadenssumme einzuschätzen?\*

- unter 10.000 €  
 10.000 € bis 100.000 €  
 100.000 € bis 1 Mio €  
 1 Mio € bis 5 Mio €  
 über 5 Mio €  
 unbekannt



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



Seit wann besteht der Vorfall ?\*

- aktuell
- seit 3 Monaten
- seit 6 Monaten
- seit 1 Jahr
- seit mehr als 1 Jahr
- unbekannt

Wann haben Sie den Vorfall bemerkt ?\*

- in den letzten 7 Tagen
- in den letzten 3 Monaten
- vor 3 bis 6 Monaten
- vor 6 Monaten bis 1 Jahr
- vor mehr als 1 Jahr
- keine Angabe

Welche(n) Vorteil(e) hat der/die Nehmende erhalten?

**Baugenehmigung**

---

Welche(n) Gegenleistung(en) hat der/die Gebende erhalten?

**Geld**

---

Stehen Sie als Hinweisgebende(r) für Rückfragen zur Verfügung?\*

- ja
- nein
- keine Angabe

ZURÜCK

WEITER



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



- 1 Start
- 2 Vorfall
- 3 Anlagen

**Anlage**  
Sie können Ihrer Meldung Anlagen beifügen.

 HOCHLADEN

 Weiteres Dokument zum Hochladen hinzufügen

ZURÜCK WEITER

Copyright Landeshauptstadt Mainz

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



- 1 Start
- 2 Vorfall
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung**  
Zusammenfassung Ihrer Eingaben

#### Vorfall

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich: **Ich habe gesehen, dass .....**

Beantworten Sie zur optimierten Bearbeitung Ihrer Meldung zusätzlich folgende Fragen, auch wenn Sie die Antworten bereits im Textfeld genannt haben:

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit: Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?:	<b>Bauamt nein</b>
Sind leitende Mitarbeiter/innen in den Vorfall verwickelt?:	<b>keine Angabe</b>
Können Sie namentliche Zeugen benennen, die auch aussagebereit wären?:	<b>keine Angabe</b>
Wie hoch ist die Schadenssumme einzuschätzen?:	<b>unbekannt</b>
Seit wann besteht der Vorfall?:	<b>aktuell</b>
Wann haben Sie den Vorfall bemerkt?:	<b>in den letzten 7 Tagen</b>
Welche(n) Vorteil(e) hat der/die Nehmende erhalten?:	<b>Baugenehmigung</b>
Welche(n) Gegenleistung(en) hat der/die Gebende erhalten?:	<b>Geld</b>
Stehen Sie als Hinweisgebende(r) für Rückfragen zur Verfügung?:	<b>keine Angabe</b>

ZURÜCK

WEITER

Copyright Landeshauptstadt Mainz

 [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)

Revisionsamt der Landeshauptstadt Mainz



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



- 2 Vorfall
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung  
Zusammenfassung Ihrer Eingaben
- 5 **Ende**

Vielen Dank für die Nutzung unseres Online Services



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Hinweisgebersystem



- 2 Vorfälle
- 3 Anlagen
- 4 Überprüfung  
Zusammenfassung Ihrer Eingaben
- 5 Ende  
Vielen Dank für Ihre Meldung

Diese Seite bittet Sie zu bestätigen, dass Sie die Seite verlassen möchten – Daten, die Sie eingegeben haben, werden unter Umständen nicht gespeichert.

[Seite verlassen](#) [Auf Seite bleiben](#)

Copyright Landeshauptstadt Mainz [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Kontakt](#)



## Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

### Back-End Hinweisgebersystem

IBM Notes

Datei Bearbeiten Ansicht Erstellen Aktionen Abschnitt Tools Fenster Hilfe

Startseite x Reiner Kandel - Mail x Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem x Reiner Kandel - Kalender x

Neu Antworten Allen antworten Weiterleiten Anzeigen Mehr

**Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem**  
revisionsamt An: reiner.kandel, peter.huber

Von: revisionsamt@stadt.mainz.de  
An: reiner.kandel@stadt.mainz.de, peter.huber@stadt.mainz.de

revisionsamt Neuer Hinweis (20.0292) im Hinweisgebersystem

3 Anhänge

Es ist ein neuer Hinweis eingegangen:

Vorfall: Ich habe gesehen, dass .....

Link: <https://civento-rlp.doi-de.net/civ-rlp/start.html?vid=2006885631902911730>

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag

Landeshauptstadt Mainz  
Revisionsamt  
Revisionsamt  
Postfach 1  
55116 Mainz  
Rathaus, Jockel-Fuchs-Platz  
Tel.: 06131 12-2225  
Fax: 06131 12-2956  
E-Mail: [revisionsamt@stadt.mainz.de](mailto:revisionsamt@stadt.mainz.de)  
<http://www.mainz.de>



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung:

Nach dem Anmelden öffnet sich ein Postkorb. Die eingegangenen Vorgänge werden chronologisch aufgelistet, die jüngsten zuerst.

The screenshot shows the 'civento Produktionssystem' interface. The top navigation bar includes 'Menu', 'Wiedervorlagen', 'Recherche', and 'Erfassung'. The user is logged in as 'Reiner Kandel' on '00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt'. The main content area is divided into two panels. The left panel, 'Meine Aufgaben', shows 'Alle Aufgaben' and 'Meine Aufgaben' tabs, with a message 'Keine weiteren Einträge vorhanden.' The right panel, 'Vorgangs-/Aktuelle', shows 'Eingegangene Vorgänge', 'Meine Vorgänge', and 'Von mir initiierte Vorgänge' tabs. A red arrow points to the 'Eingegangene Vorgänge' tab, which displays a list of cases:

Beschreibung
<b>Hinweisgebersystem-20.0292</b> Zuständigkeit: Revisionsamt Ich habe gesehen, dass ..... (Vorfall/Kurz)
<b>Hinweisgebersystem-20.0063</b> Zuständigkeit: Revisionsamt Test der Stadt Soest abgesprochen mit Herrn Kandel (Vorfall/Kurz)
<b>Hinweisgebersystem-20.0048</b> Zuständigkeit: Revisionsamt <a href="#">ReinerKandel</a> Dies ist ein Test (Vorfall/Kurz) / ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)
<b>Hinweisgebersystem-20.0018</b> Zuständigkeit: Revisionsamt Test (Vorfall)
<b>Hinweisgebersystem-20.0017</b> Zuständigkeit: Revisionsamt
<b>Hinweisgebersystem-19.1600</b> Zuständigkeit: Revisionsamt ein besorgter Journalist -: unser Telefonat (Vorfall)
<b>Hinweisgebersystem-19.1442</b> Zuständigkeit: Revisionsamt <a href="#">ReinerKandel</a> ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung:

Mittels Doppelklick auf den jeweiligen Vorgang gelangt man in die Bearbeitungsmaske

**Vorgangs-/Aktenübersicht**

**Eingegangene Vorgänge** | Meine Vorgänge | Von mir initiierte Vorgänge

**Beschreibung**

☰ **Hinweisgebersystem-20.0292**  
Zuständigkeit: Revisionsamt  
Ich habe gesehen, dass ..... (Vorfall/Kurz)





Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung:

In der Mitte befinden sich die offenen Aufgaben. Über dieses Feld läuft die weitere Bearbeitung.

**civento Produktionssystem** Version: 2.4.06.4 vom: 31.10.2019 Server: P... die  
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt  
Reiner Kandel

Menu Wiedervorlagen Recherche Erfassung  00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

**Akt: 20.0292 (Anonym)**

**Vorgang**  
20.0292  
Hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: heute  
Ich habe gesehen, dass ..... (Vorfallkurz)  
(Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)

**Anonym**  
Revisionsamt

**Verlauf**  
Vorgangserf. durch Portal  
10.03.2020 10:50 - sysclvmz

**Übersicht** | **Dokumente** | **Zusatzdaten** | **Personen** | **Aufgaben** | **Finanzübersicht** | **Berechtigungen** | **Teil- / Untervorgänge**

**letzte Nachrichten**  
Email wurde versendet.  
Datum: 10.03.2020 10:50:39  
Die Email an den Empfänger reiner.kandel@s...

**Vorfalldaten**

Vorfall  
**Ich habe gesehen, dass .....**

Betroffenes Amt/ Organisationseinheit  
**Bauamt**

Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?

Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit?  
**nein**

**offene Aufgaben**  
Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten? **Offnen**  
Zuständigkeit: Revisionsamt

**VORFALL**

Landeshauptstadt Mainz  
Stadtverwaltung Mainz  
Postfach 3820 55028 Mainz Oberbürgermeister@stadt.mainz.de

**Ident:** 20.0292  
**Vorgangsart:** Hinweisgebersystem  
**Eingangsdatum:** 10.03.2020  
**Eingangsart:** Portal  
**Antragsteller:**  
Name: Anonym  
Anschrift: null null null

**Telefonnummer:**  
**Email:**

**Kategorie:** Vorfall

Schließen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung:

Prüfen, ob der Hinweis als ernsthaft zu bewerten ist

**civento Produktionssystem** Version: 3.4.06.4 vom: 21.10.2019 Server: P\*\*.de  
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt  
Reiner Kandel

Menu | Wiedervorlagen | Recherche | Erfassung |

00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

**Akte: 20.0292 (Anonym)**

**Vorgang**  
20.0292  
-hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: heute  
Ich habe gesehen, dass ..... (VorfallKurz)  
(Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)  
**Anonym**  
Revisionsamt  
[ReinerKandel](#)

**Verlauf**  
Vorgangserf. durch Portal  
10.03.2020 10:50 - syschvmz

**Übersicht** | Dokumente | Zusatzdaten | Personen | Aufgaben | Finanzübersicht | Berechtigungen | Teil- / Untervorgänge

**letzte Nachrichten**  
Email wurde versendet  
Datum: 10.03.2020 10:50:39  
Die Email an den Empfänger reiner.kandel@st...

**Vorfalldaten**  
Vorfall  
**Ich habe gesehen, dass .....**  
Betroffenes Amt/ Organisationseinheit  
**Bauamt**  
Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?  
Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit? **nein**

**Aufgabe abschließen**  
Titel **Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?**  
Entscheidung **ja**  
Kommentar

Erledigt | Abbrechen

1. Vorfall

**Landeshauptstadt Mainz**  
Stadtverwaltung Mainz  
Postfach 3820 55028 Mainz  
Oberbuergemeister@stadt.mainz.de

**VORFALL**  
Ident: 20.0292  
Vorgangsart: Hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: 10.03.2020  
Eingangsort: Portal  
Antragsteller:  
Name: Anonym  
Anschrift: null null null  
Telefonnummer:  
Email:

Kategorie: Vorfall

Schließen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung: Erfassung eines Bearbeitungsvermerks

**civento Produktionssystem** Version: 3.4.05.4 vom: 31.10.2019 Server: P...de  
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt  
Reiner Kandel

Menu | Wiedervorlagen | Recherche | Erfassung  00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

Akte: 20.0292 (Anonym) | Datenerfassung: 20.0292 (Anonym)

**1 / 1 Erfassungsmaske**

20.0292  
Hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: heute  
Ich habe gesehen, dass ..... (Vorfallkurz)  
ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)

**Anonym**  
Revisionsamt  
[ReinerKandel](#)

**Bearbeitungsvermerk**

Maßnahmen **Als Maßnahme wurde ..... eingeleitet.**

Begründung **Hinweis wird nachgegangen.**

Durch das Klicken auf Erfassung abschließen wird der Vermerk gespeichert.

Parken | **Erfassung abschließen** | Abbrechen



Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

## Vorgangsbearbeitung:

Der Prozess ist damit abgeschlossen und das System generiert ein Bearbeitungsvermerk

**civento Produktionssystem** Version: 2.4.06.4 vom: 21.10.2019 Server: P...de  
00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt Reiner Kandel

Menu | Wiedervorlagen | Recherche | Erfassung |  | 00.00.MZ.01.14 - Revisionsamt

**Akte: 20.0292 (Anonym)**

**Vorgang**  
20.0292  
Hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: heute  
Ich habe gesehen, dass ..... (Vorfallkurz)  
ja (Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?)  
Anonym  
Revisionsamt  
[ReinerKandel](#)

**Verlauf**  
Aufgabe "Bearbeitungsvermerk" erledigt  
10.03.2020 11:54 - reiner.kandel  
Aufgabe "Ist der Hinweis als ernsthaft zu bewerten?: ja" erledigt  
10.03.2020 11:50 - reiner.kandel  
Vorgangserf. durch Portal  
10.03.2020 10:50 - sysclvmz

**Übersicht** | Dokumente | Zusatzdaten | Personen | Aufgaben | Finanzübersicht | Berechtigungen | Teil- / Untervorgänge

**letzte Nachrichten**  
Email wurde versendet.  
Datum: 10.03.2020 10:50:39  
Die Email an den Empfänger reiner.kandel@s...

**Vorfalldaten**  
Vorfall:  
Ich habe gesehen, dass .....  
Betroffenes Amt/ Organisationseinheit:  
**Bauamt**  
Weitere betroffene Ämter/Behörden/sonstige?:  
Sind Sie Mitarbeiter/in des betroffenen Amtes/Organisationseinheit? **nein**

**offene Aufgaben**  
Ist die Bearbeitung abgeschlossen? **Öffnen**  
Zuständigkeit: Revisionsamt / Reiner Kandel

**1. Bearbeitungsvermerk**  
Stadtverwaltung Mainz  
Postfach 3820 55028 Mainz Oberbürgermeister@stadt.mainz.de

**BEARBEITUNGSVERMERK**

Ident: 20.0292  
Vorgangsart: Hinweisgebersystem  
Eingangsdatum: 10.03.2020  
Eingangsort: Portal  
Antragsteller:  
Name: Anonym  
Anschrift: null null null  
Telefonnummer:  
Email:

**Kategorie: Bearbeitungsvermerk**  
Maßnahmen: Als Maßnahme wurde ..... eingeleitet.  
Begründung: Hinweis wird nachgegangen.

Schließen



Landeshauptstadt  
Mainz

Hinweisgebersystem des Revisionsamtes der Landeshauptstadt Mainz

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**



**Ich freue mich auf eine kritische Diskussion!**