



# Neuerungen bei MVGmeinRad

Vorstellung im Verkehrsausschuss am 11.09.19

## meinRad – Kennzahlen

- ▶ Seit Systemstart (Mainz) in 2012: > 2,7. Mio. Fahrten
- ▶ Ca. 1.200 Räder ganzjährig verfügbar in MZ, WI, Budenheim und Ingelheim
- ▶ Neues System bestehend aus ~ 200 „festen“ (blauen) und „freien“ (grünen) Stationen
  - ▶ 110 „feste“ (blaue) Stationen in Mainz, AKK & Budenheim
  - ▶ z.Zt. 5 neue „freie“ (grüne) Stationen in Mainz
  - ▶ 85 „freie“ (grüne) Stationen in Wiesbaden
  - ▶ 7 „feste“ (blaue) Stationen in Ingelheim

# Ausleihzahlen im Vergleich (2018)

System	Einwohner	Räder im System	Stationen	Kunden	Fahrten	Fahrten pro Tag / Rad	Fahrten pro Einwohner pro Jahr
<b>StadtRad Hamburg</b>	1.841.179	2450	215	473.200	2.938.000	3,3	1,6
<b>MVGmeinRad Mainz</b>	217.118	750	118	31.474	371.441	1,4	1,7
<b>VRN Nextbike</b>	* 1.113.870	1200	219	~ 35.000	306.400	0,7	0,3
<b>Nextbike Kassel</b>	201.585	400	56	11.000	122.000	0,8	0,6
<b>BICIMAD Madrid</b>	3.223.334	2440	165	65.723	3.508.222	1,1	1,1

\* = Bezogen auf die Städte im Einzugsgebiet: Mannheim Ludwigshafen Heidelberg Speyer Bensheim Worms Bürstadt Kaiserslautern Weinheim Hockenheim Heppenheim Schwetzingen Dossenheim Ladenburg Heddeshheim Lampertheim

# Neues Radmodell

- ▶ Aktuell 500 Stück vorhanden (weitere 500 bei der ESWE Verkehr).
  - ▶ weitere 500 geplant für 2020



# „Feste“ blaue Stationen: Mainz, Budenheim & Ingelheim



 **BAHNHOF RÖMISCHES THEATER**

**MOBIL SEIN LEICHT GEMACHT**

Mietradeln in Mainz, Wiesbaden, Ingelheim und Budenheim. Ein System, gleicher Preis!





**HILFE UND SERVICE  
HELP AND SERVICE**

Verkehrs Center Mainz  
Bahnhofplatz 6A · 55116 Mainz  
verkehrscenter@mainzer-mobilitaet.de  
247-Hotline: (06131) 1277 77

  
**MAINZER  
MOBILITÄT**

# „Freie“ grüne Stationen: Gesamtgebiet

- ▶ Grüne Station = Abstellanlage mit Informationsstele
- ▶ Ein- oder doppelseitige Aufstellung
  - ▶ modularer Aufbau
  - ▶ kein Tiefbau nötig
- ▶ Führungsschiene und Bügel für sicheren Stand der Räder
- ▶ Radmiete im „GeoFence“ (via Standorterkennung in App)
- ▶ Mehr Flexibilität da Überlauffunktion
- ▶ **Geringerer Investitionsaufwand; daher weiterer Netzausbau leichter möglich!**



**MAARAUE**

- JETZT MIETRADELN RENT A BIKE NOW**  
App „maaraue“ installieren heruntergeladen, registrieren und Daten verifizieren!  
Download „maaraue“ app for free, register and verify your data!  
QR code
- RAD MIETEN RENT A BIKE**  
Scannen Sie den QR-Code Ihres gewünschten Mietrades mit der App, um sicherzustellen, dass Sie das richtige Mietrad ausgewählt haben.  
Use the app to scan the QR code of your preferred bike or alternatively enter the 4 digit bike number.  
Confirm your selection and there you go!
- MIETRAD ZURÜCKGEBEN RETURN THE BIKE**  
Je nach Standort müssen Sie das Rad in Ihre 2-Stationen locken oder via App zurückgeben.  
Depending on the type of station you will either have to push your bike with its „push“ in case of 2-stations or return it via app.  
**2-PLATZ STATIONEN**  
Locken Sie Ihr Mietrad in eine 2-Platz-Station.  
Push your bike with its „push“ in case of 2-stations.  
**GRÜNE STATIONEN**  
Verriegeln Sie Ihr Mietrad via App.  
Lock and return your bike via app.  
Bitte beachten Sie bei der Rückgabe immer die Anweisungen der Stationen, die in der App eingetragene sind.  
Please always take into account the maximum capacity of the station which is displayed in the app when returning your bike.

**MIETRADELN FÜR MAX. 1,50 € IN DEN ERSTEN 60 MINUTEN!  
BIKE RENTAL FOR MAX. € 1.50 IN THE FIRST 60 MINUTES!**

General Details on current prices and usage conditions in the App or at [www.maaraue-mietrad.de/mietrad](http://www.maaraue-mietrad.de/mietrad)  
Die Preise gelten auch für Wochenend-, Feiertags- & Business sowie stationenübergreifende Fahrten.  
The rates also apply to Weekend, holidays and Business as well as to city-to-city journeys.

**HILFE UND SERVICE  
HELP AND SERVICE**

Verkehrszentrum Mainz  
Mainzerplatz 44, 55128 Mainz  
[verkehrsmanagement@maaraue.de](mailto:verkehrsmanagement@maaraue.de)  
+49 9302 90309 10/11/17

## meinRad – „feste“ grüne Stationen in Mainz

- ▶ Mühlweg (Bretzenheim)
- ▶ Erzbergerstraße (Gonsenheim)
- ▶ Friedrich-Ebert-Straße (Weisenau)
- ▶ Ricarda-Huch-Straße (Hartenberg-Münchfeld)
- ▶ Krongarten (Gonsenheim)
  
- ▶ Hechtsheimer Straße (Oberstadt) \*
- ▶ Suderstraße (Mombach) \*

(\* = vsl. ab KW38)



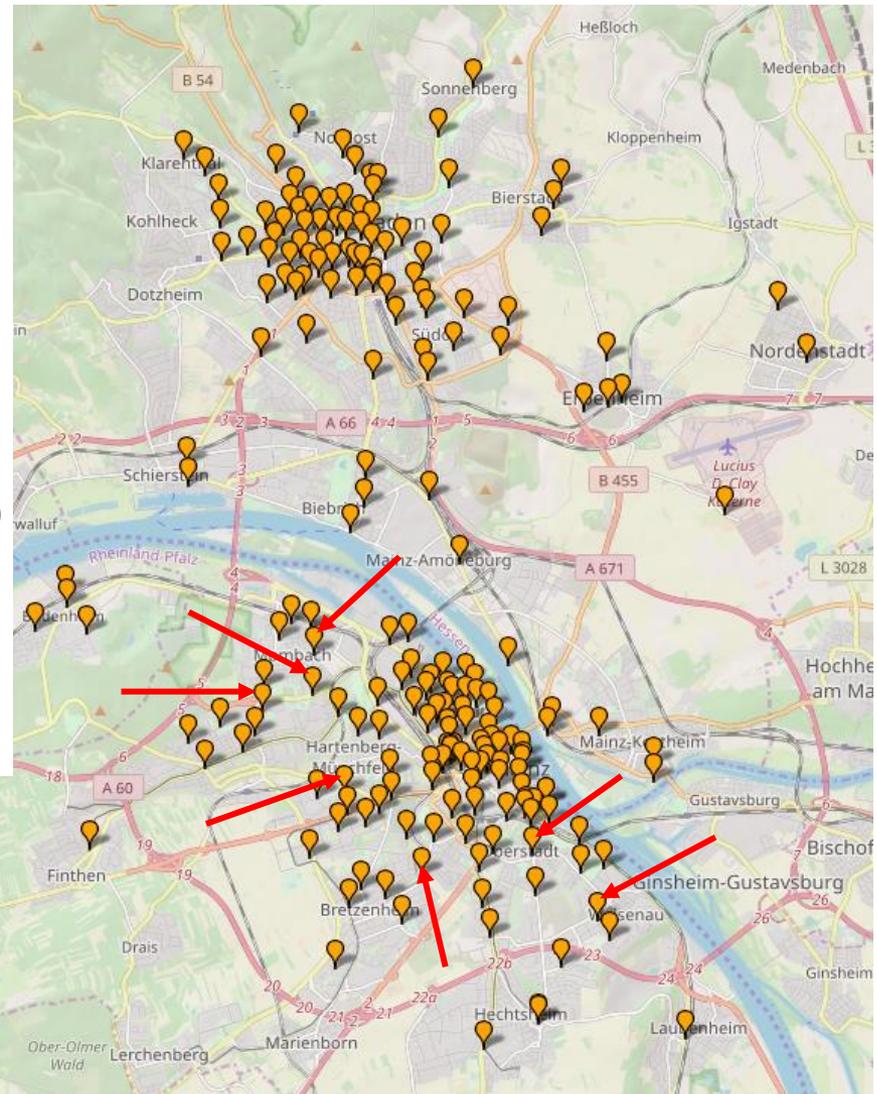
# Stationsplanung (nur MVG)

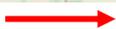
## ► 2019:

- zusätzlich ~10 neue Standorte in Mainz
- 5 neue Standorte in AKK
- 1 neuer Standort in Ingelheim

## ► 2020:

- ca. 15 weitere Stationen in Mainz
  - Erschließung weitere Stadtteile (z.B. Lerchenberg, Marienborn)
- (in Planung) 8 Stationen in Ginsheim-Gustavsburg
- weitere Standorte in Budenheim, Ingelheim, Wiesbaden



Karte zeigt aktuelles Stationsnetz,  = neue grüne Stationen in Mainz

# Die neue meinRad-App: Neue Funktionalitäten



1

## Vor der ersten Ausleihe:

- App herunterladen & registrieren

2

## Rad mieten:

- An grünen Stationen: nur per App
- An blauen Stationen: per App und Kundenkarte

3

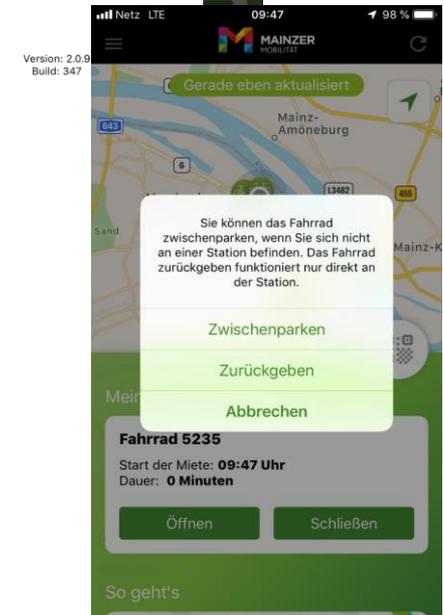
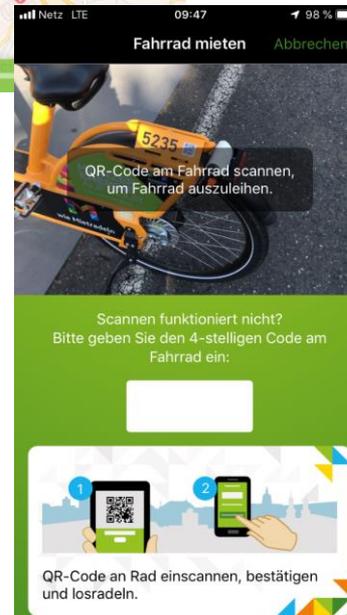
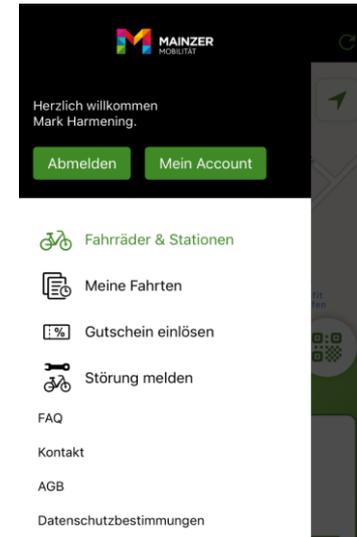
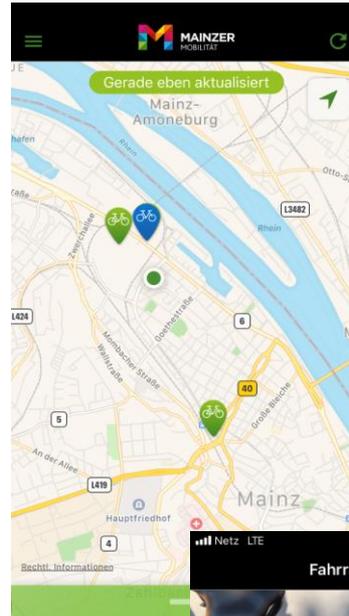
## Zwischenparken via Radschloss:

- per App

4

## Rückgabe:

- An grünen Stationen: nur per App
- An blauen Stationen: durch Einschieben in Radbox



# Die neue meinRad-App: Registrierungs- und Verifizierungsprozess

Registrierung Abbrechen

1 — 2 — 3

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

 +49

Straße  Nr.

PLZ  Ort

Land

Weiter

Registrierung Fertig

## Vielen Dank! Es fehlen noch zwei Schritte bis Sie losradeln können...



- Registrierungs-E-Mail bestätigen
- Mit Ihrem Lichtbildausweis zu der RMV-Mobilitäts-Beratung im Verkehrs Center Mainz kommen:

RMV-Mobilitäts-Beratung  
(Bahnhofplatz 6A, 55116 Mainz)  
Öffnungszeiten:  
Montag bis Freitag: 7:00 bis 19:00 Uhr  
Samstag: 9:00 bis 14:00 Uhr

### Verifizieren per Selfie

Alternativ können Sie sich auch direkt mit Ihrem Smartphone verifizieren.

Jetzt verifizieren

Verifizieren Abbrechen

Bitte machen Sie ein Foto von sich selbst. Achten Sie darauf, dass Ihr Gesicht möglichst gut beleuchtet wird.

### Selfie



Bitte fotografieren Sie Ihren Personalausweis so, dass das Foto und Ihre Daten erkennbar sind.

Vorderseite Rückseite



Hochladen und weiter

## Optimiertes Preismodell ab Sep. 2019

- ▶ Neue Taktung: Erste 60 Min. = 1 Takt, danach je 30 Minuten
- ▶ Mehrfachausleihe vorerst nicht mehr möglich

ALT					Neu			
	Jahresbeitrag	erste 30 Min	weitere 30 Min		Jahresbeitrag	erste 60 Min	danach je 30 Min	
Normaltarif		1,45 €	1,45 €	→	Standard Basis	1,50 €	1,50 €	
MVGmeinRad SILBER	25,00 €	0,85 €	0,85 €		-	-	-	
MVGmeinRad GOLD	84,00 €	0,00 €	0,85 €	→	Standard Premium	90,00 €	0,00 €	1,50 €
Bus-und-Bahn-Tarif *		0,85 €	0,85 €	→	Vorteil Basis		0,75 €	0,75 €
MVGmeinRad GOLDplus *	64,00 €	0,00 €	0,85 €	→	Vorteil Premium	72,00 €	0,00 €	0,75 €
Bus-und-Bahn-Tarif STUDIS **		0,50 €	0,50 €	→	Mainzer Studis Basis		0,50 €	0,50 €
MVGmeinRad STUDIS **	39,00 €	0,00 €	0,50 €	→	Mainzer Studis Premium	36,00 €	0,00 €	0,50 €

**Vorteil:** Abo, JobTicket, FirmenCard, LandesTicket Hessen, CleverCard, Schülerticket Hessen, RNN-Schülerjahreskarte oder RMV-Semesterticket mit Gültigkeit für das RMV-Tarifgebiet 6500 bzw. die RNN-Wabe 300 oder das RMV-Tarifgebiet 6870 bzw. die RNN-Wabe 320

**Mainzer Studis:** Semesterticket der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz, der Hochschule Mainz, der Katholischen Hochschule Mainz oder der European Management School Mainz

# Zusammenfassung

## ▶ Nachteile:

- ▶ Mehrfachausleihe vorerst nicht mehr möglich
  - ▶ *Technischer Grund, Priorität galt der Systemzusammenführung, Wiedereinführung geplant*
- ▶ Defekt melden in der App weniger komfortabel
  - ▶ *Technischer Grund, Priorität galt der Systemzusammenführung, Optimierungen der App sind eingeplant*
- ▶ Transfer von Bestandskunden ins neue System
  - ▶ *Kunde muss aktiv Passwort neu setzen in der App*
  - ▶ *Einstufung aller Bestandskunden zunächst in den Standard Basis Tarif, Aktivität des Kunden notwendig*

# Zusammenfassung

## ▶ Vorteile:

### ▶ App

- ▶ Zwischenparkfunktion
- ▶ Ausleihe per App, gezielte Radauswahl
- ▶ Schnelle und einfache Registrierung, Freischaltung & Legitimation von ermäßigten Preisen via App
  - ▶ *kein Gang ins Kundencenter nötig*
- ▶ Schnelle Änderung von Vertragsdaten via App

### ▶ Erweiterung Bediengebiet: Mainz, Wiesbaden, Budenheim, Ingelheim + ...

- ▶ Städteübergreifende Fahrten
- ▶ System „wächst“ dadurch auf 1200 Räder und über 200 Stationen
- ▶ Einfacherer Ausbau des Stationsnetzes – in 2019 & 2020 insges. bis zu 50 neue Standorte

### ▶ Preise und Tarife

- ▶ Erster Takt = 60 Minuten (Zwischenparkfunktion nützlich!)
- ▶ Optimiertes Preismodell mit mehrheitlich Vergünstigungen, inbes. für ÖPNV-Nutzende
- ▶ Individuelle Firmentarife o.ä. möglich
- ▶ 1. Takt im September kostenlos

**Vielen Dank!**

