

zu TOP

Mainz, 05.06.2018

Anfrage 1075/2018 zur Sitzung am 13.06.2018

Störungen WLAN in den Ortsverwaltungen (SPD)

Sowohl in der Ortsverwaltung in Mombach, aber auch in anderen Ortsverwaltungen wie beispielsweise Finthen, kam es zu einer Störung der Internetverbindung über 14 Tage lang. Dadurch waren die Ortsverwaltungen für diese Zeit nicht arbeitsfähig, Bürgerinnen und Bürger mussten an Bürgeramt und andere Ortsverwaltungen verwiesen werden.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Wie ist ein so langer Netzausfall zu erklären?
2. Gibt es eine vertragliche Regelung mit dem Anbieter für die Schadensbeseitigung?
3. Wer ist von Seiten der Stadtverwaltung zuständig für die Beseitigung der Störung?
4. Wie erfolgt die Information der Öffentlichkeit?
5. Welche Notfallpläne bestehen?

gez.

Alexandra Gill-Gers
Fraktionsvorsitzende

f. d. R.

Dr. Christine Pohl
Fraktionsgeschäftsführung