



Antwort zur Anfrage Nr. 0145/2015 der CDU-Ortsbeiratsfraktion betreffend  
**Schließung der Ortsverwaltung aufgrund von Arbeiten am IT-System der Stadtverwaltung (CDU)**

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

**1) Welche Vorkehrungen wurden von der Verwaltung getroffen, damit Wartungsarbeiten an den IT-Systemen nicht dazu führen, dass der Bürgerservice nicht mehr gewährleistet ist?**

**2) Warum werden solche Wartungsarbeiten nicht am Wochenende ausgeführt?**

Antwort zu Frage 1 und 2:

Die KDZ Mainz stellt sämtliche in der Stadtverwaltung Mainz eingesetzten IT-Verfahren nach aktuellen Standards bereit; regelmäßige angekündigte Wartungsarbeiten an IT-Systemen sind für einen sicheren und gesetzeskonformen Betrieb unabdingbar. In aller Regel werden Wartungsarbeiten an den städtischen IT-Systemen außerhalb der Dienstzeiten oder an Wochenenden durchgeführt und beeinträchtigen nicht die Bürgerservicedienste. Durch die Installation von Windows 8.1 und die Einführung geänderter Installationsverfahren sind früher aufgetretene Beeinträchtigungen nun zu verhindern. Nur in absoluten Ausnahmefällen werden von den Verfahrensherstellern vorgegebene Programmpflegearbeiten an Arbeitstagen während der üblichen Dienstzeiten durchgeführt. Weder die Verfahrenshersteller noch die KDZ Mainz können ausschließen, dass IT-Systeme kurzzeitig ausfallen können. Solche Fehler werden in der Regel schnell behoben.

Am Mittwoch, 12.11.2014 ab 10:00 Uhr, am Donnerstag, 20.11.2014 und am Freitag, 21.11.2014 war die Ortsverwaltung Hechtsheim krankheitsbedingt geschlossen. Dies hatte keine Ursachen in Software-Wartungen/Updates. Alle Systeme waren störungsfrei in Betrieb.

**3) Welche Maßnahmen wurden getroffen, um eine störungsfreie Nutzung der IT-Systeme durch Stadt- und Ortsverwaltungen zu gewährleisten?**

Antwort zu Frage 3:

Alle städtischen IT-Systeme werden nach neuestem Stand der Technik und mit sehr hoher Verfügbarkeit betrieben. Kurzzeitige Systemausfälle sind generell nicht auszuschließen.

Mainz, 27. Januar 2015

gez.

Michael Ebling  
Oberbürgermeister