

Ortsverwaltung  
Mainz-Hechtsheim  
Herrn Ortsvorsteher  
Franz Jung

Punkt: ..... der Tagesordnung

19. Jan. 2015

**Anfrage**

zur Sitzung des Ortsbeirates am 29.01.2015

**Anfrage zur Schließung der Ortsverwaltung aufgrund von Arbeiten am IT-System der Stadtverwaltung**

Bereits mit Anfrage 1705/2014 hatten sich die Ortsbeiratsfraktionen von CDU, SPD, Bündnis 90 Die Grünen und FDP mit einer temporären Schließung der Ortsverwaltung Hechtsheim Anfang November 2014 aufgrund personeller Probleme befasst. In Folge war die Ortsverwaltung im November 2014 erneut aufgrund von Arbeiten an den städtischen IT-Systemen tageweise geschlossen. Der Bürgerservice stand nicht zur Verfügung. Es kam zu Unmut in der Bevölkerung. Gründe hierfür waren dem Vernehmen nach das Einspielen von Updates und ein darauffolgender Ausfall des kompletten Systems.

In diesem Zusammenhang fragen wir die Verwaltung:

1. Welche Vorkehrungen wurden von der Verwaltung getroffen, damit Wartungsarbeiten an den IT-Systemen nicht dazu führen, dass der Bürgerservice nicht mehr gewährleistet ist?
2. Warum werden solche Wartungsarbeiten nicht am Wochenende ausgeführt?
3. Welche Maßnahmen wurden getroffen, um eine störungsfreie Nutzung der IT-Systeme durch Stadt- und Ortsverwaltungen zu gewährleisten?

Für die Beantwortung der Fragen bedanken wir uns im Voraus.

gez. Horst Grafen

Fraktionssprecher der CDU im Ortsbeirat