



Antwort zur Anfrage Nr. 0517/2014 der SPD-Ortsbeiratsfraktion Mainz-Hechtsheim betreffend
Leihfahrrad-Stationen in Mainz-Hechtsheim (SPD)

Die MVG nimmt wie folgt Stellung:

1. *Warum wurden Stationen wie die in Mainz-Hechtsheim nicht ebenfalls wieder in Betrieb genommen?*

Ein Teil der in den Stationen verbauten Komponenten ist leider nicht kompatibel gewesen. Dieses Problem ist erst im Zuge der Umstellung der Software aufgetaucht und erforderte einen Austausch bestimmter Komponenten. Deshalb konnte MVGmeinRad nicht sofort mit allen Stationen wieder in Betrieb gehen, sondern zunächst mit 80 Standorten, an denen im vergangenen Jahr mehr als 90 Prozent aller Vermietvorgänge abgewickelt wurden.

2. *Ist überhaupt mit einer Wiederinbetriebnahme der Stationen zu rechnen? Und wenn ja wann?*

Alle Stationen sind wieder in Betrieb.

3. *Gibt es in den Stadtteilen wie Mainz-Hechtsheim, in denen vorhandene Stationen zur Zeit abgeschaltet sind, Kunden, die eine Benutzerkarte für das Verleihsystem gekauft haben? Wenn ja, wird an einen Ausgleich dafür gedacht, dass diese Kunden das System jetzt nur eingeschränkt und zumindest in ihren Heimatstadtteilen überhaupt nicht nutzen können?*

Für den vierwöchigen Ausfall von MVGmeinRad erhalten alle Kunden, die die Tarife SILBER, GOLD oder GOLDplus haben, automatisch eine Vertragsverlängerung von einem Monat. Kunden deren Heimatstadtteil erst später wieder in Betrieb gegangen ist können sich an das Kundencenter der MVG wenden. Hier wird im Einzelfall eine kulante Lösung mit dem Nutzer gefunden.

Mainz, 01.05.2014

gez. Eder

Katrin Eder
Beigeordnete