

## Anreizkriterien gemäß öDA Anhang\_1\_Anlage\_2\_Ausgleichsverfahren\_und\_Anreizkriterien

-Berichtsjahr 2022-

	Kriterium		
	a. Sicherung der Wirtschaftlichkeit	b. Sicherung der Qualität	
	Marktausschöpfung	Kundenzufriedenheit	Fahrtausführungsquote
<b>Datengrundlage</b>	Anzahl der getätigten Fahrten im Jahr 2022 und Einwohnerdaten (Stichtag: 31.12.2021)	Kundenbarometer 2022	Soll-Ist-Vergleich der Umlaufstunden im Fahrplanjahr
<b>Soll-Vorgabe aus öDA</b>	Entwicklung der Marktausschöpfung mit Basisjahr 2022	Abweichung der MVG vom Branchenmittel	Zielwert: 99 % Fahrtausführungsquote
<b>Ergebnis</b>	Anzahl der Fahrten: 47.834.000 Einwohner: 283.311 Marktausschöpfung: 168,84	Branchenmittel: 2,85 Globalzufriedenheit MVG: 2,78 Differenz: + 0,07	97,5 % (unbereinigt der Streiktage)
<b>Quantifizierungsbetrag</b>	Keine Anrechnung für 2022 möglich, da Vorjahresvergleich nicht vollzogen werden kann	7 x 2.500 € = 17.500 € Bonus	-10 x 2.500 € = -25.000 € Malus